



# Benefits Terms & Conditions

1. Noor Bank Rewards (Platinum) and Priority (World) Credit Card holders are entitled to avail complimentary access to golf at Arabian Ranches Golf Course in Dubai, 20% discount on food and beverages consumed by players on the day and a 10% discount on any purchases at Golf House located at the Arabian Ranches Golf Club. يتيح نور بنك لحاملي بطاقات المكافآت (البطاقة البلاتينية) وبطاقات الخدمات المصرفية المميزة الائتمانية (بطاقة وولد) الاستمتاع بمباريات جولف مجانية بصحبة ضيف في نادي الجولف في المرافق العربية بدبي، فضلاً على الحصول على حسم بنسبة 20% على الأطعمة والمشروبات التي يتناولها اللاعبون في ذلك اليوم بالإضافة إلى حسم بنسبة 10% على أي مشتريات من "جولف هاوس" بنادي المرافق العربية للجولف.

2. Eligibility شروط التأهل

الإنفاق الشهري Monthly Spends	3,000 درهم إماراتي فما فوق AED 3,000 and above	10,000 درهم فما فوق AED 10,000 and above
شروط التأهل Eligibility	مباراة جولف واحدة مجانية مع ضيف مرة واحدة شهرياً Free golf with a guest once a month	مباراة جولف مجانية مع ضيف مرتين في الشهر Free golf with a guest twice a month

3. To make a booking for Golf, call 800 6667 at least 5 working days prior to the game date. Booking acceptance will be at the discretion of Arabian Ranches Golf Club and is subject to availability. للحجز يرجى الاتصال على هاتف 800 6667 قبل 5 أيام عمل على الأقل من تاريخ المباراة. يتوقف قبول الحجز على الحرية المطلقة لنادي المرافق العربية للجولف ويخضع لتوفر الملاعب.

4. Customers will be charged for no show (less than 48 hours notice) on their credit card as per the detailed charges below. يتم فرض رسوم على العملاء في حالة التخلف عن الحضور (إشعار خلال أقل من 48 ساعة) على بطاقتهم الائتمانية وفقاً للجدول التالي

	اليوم Day	درهم إماراتي AED
18 حفرة 18 Hole	عطلة نهاية الأسبوع Weekends	390
	أيام الأسبوع Weekdays	290
9 حفرات 9 Hole	عطلة نهاية الأسبوع Weekends	275
	أيام الأسبوع Weekdays	220

5. The following charges will apply for 2 additional playing guests accompanying eligible Noor Bank cardholders تطبيق الرسوم التالية على 2 لاعبين إضافيين يحضرون في صحبة حامل بطاقة نور بنك المؤهلة

	اليوم Day	درهم إماراتي AED
18 حفرة 18 Hole	عطلة نهاية الأسبوع Weekends	390
	أيام الأسبوع Weekdays	290
9 حفرات 9 Hole	عطلة نهاية الأسبوع Weekends	275
	أيام الأسبوع Weekdays	220

6. Additional golf rounds shall be charged to your Noor Bank Primary Credit Card as per the following charges and will be reflected in your monthly statement كما بالإمكان لعب مباريات إضافية مع خصم الرسوم على بطاقة نور الائتمانية وفقاً للجدول التالي وسوف يتم إظهار الرسوم في كشف الحساب الشهري الخاص بحامل البطاقة

**الشتاء - من 1 أكتوبر حتى 31 مايو**

	اليوم Day	درهم إماراتي Rate in AED
18 حفرة 18 Hole	عطلة نهاية الأسبوع Weekends	670
	أيام الأسبوع Weekdays	570
9 حفرات 9 Hole	عطلة نهاية الأسبوع Weekends	450
	أيام الأسبوع Weekdays	285

**الصيف - من 1 يونيو حتى 30 سبتمبر**

	اليوم Day	درهم إماراتي Rate in AED
18 حفرة 18 Hole	عطلة نهاية الأسبوع Weekends	460
	أيام الأسبوع Weekdays	360
9 حفرات 9 Hole	عطلة نهاية الأسبوع Weekends	260
	أيام الأسبوع Weekdays	180

7. The complimentary golf benefit shall not to be regarded as membership to the golf club. لا تعتبر منافع رياضة الجولف المجانية بمثابة عضوية في نادي الجولف.

8. Noor Bank accepts no liability whatsoever for or in connection with any of the golf benefits offered to eligible cardholders and reserves the right to withdraw or amend these benefits and related terms and conditions at any time without any prior notification. لا يتحمل نور بنك أي مسؤولية أياً كانت عن أو على صلة بأي منافع لرياضة الجولف مقدمة لحاملي البطاقات المؤهلين ويحتفظ بحق سحب أو تعديل هذه المنافع والشروط والأحكام المتعلقة بها في أي وقت دون إشعار مسبق.

1. Noor Bank Rewards (Platinum) and Priority (World) credit card holders are entitled to avail complimentary access to Talise Fitness at Jumeirah Emirates Towers in Dubai and Le Royal Méridien Gym in Abu Dhabi.
 

يسمح لحاملي بطاقات المكافآت (البلاتينية) والخدمات المصرفية المميزة (ورلد) الائتمانية من نور بنك الاستفادة من الدخول المجاني لصاله تاليس فيتنس في جميعاً أبراج الإمارات في دبي وصاله لو رويال ميريديان جيم في أبوظبي.

كما يسمح لحاملي بطاقات الخدمات المصرفية المميزة (ورلد) من نور بنك الاستفادة من الدخول المجاني لصاله بودي لاينز في العين روتانا.
2. Eligible card holders include Noor Bank Rewards (Platinum) and Priority (World).
 

يشتمل حملة البطاقات المؤهلين على حملة بطاقة مكافآت بلاتينيوم وبطاقة الأولوية الائتمانية من نور بنك.
3. Free access to the listed gyms is subject to a minimum monthly spend of AED 3,000 using your Noor Bank credit card. If the minimum spend is not achieved in a particular month and you use the gym facilities on one or more occasion, you will be charged an amount of AED 100 per visit on your Noor Bank's primary credit card and this will reflect in your monthly statement.
 

يخضع الدخول المجاني للصالات الرياضية المدرجة لحد أدنى للإنفاق الشهري بقيمة 3,000 درهم باستخدام بطاقة نور بنك الائتمانية. وفي حالة عدم الوصول للحد الأدنى للإنفاق في أي شهر وتم استخدام منشآت الصالات الرياضية في مناسبة واحدة أو أكثر سوف يتم خصم مبلغ 100 درهم إماراتي عن كل زيارة للصاله الرياضية من حساب بطاقة نور بنك الائتمانية الرئيسية الخاصة بك وسوف يظهر ذلك في كشف الحساب الشهري.
4. To be able to avail Bodylines at Al Ain Rotana and Le Royal Méridien Gym in Abu Dhabi facility, you will need to present your activated, eligible Noor Bank credit card to the personnel at the above mentioned gyms and write down your name, complete credit card number and contact number on the registration form for every visit.
 

للاستفادة من صالة بودي لاينز في العين روتانا وصاله لورويال ميريديان جيم في أبوظبي. تسهيلات الدخول إلى الصالات الرياضية يجب عليك إظهار بطاقة نور بنك الائتمانية المؤهلة، كما هو مبين أعلاه، والتي تم تفعيلها بنجاح. لموظفي الصالات الرياضية المذكورة أعلاه تم كتابة اسمك ورقم البطاقة الائتمانية بالكامل ورقم الاتصال بك على نموذج التسجيل في كل زيارة.
5. To be able to access Talise Fitness, cardholders will be requested to charge AED 1 on their eligible Noor Bank Credit Card for every visit for authorization.
 

عند الدخول إلى صالة تاليس فيتنس سوف يطلب من حاملي البطاقات الموافقة على فرض رسم بقيمة 1 درهم إماراتي على حساب بطاقتهم الائتمانية المؤهلة لدى نور بنك في كل زيارة مقابل التفويض.
6. Access is available to both primary and supplementary card holders.
 

يسمح الدخول لحاملي البطاقات الرئيسية والثانوية.
7. Eligible card holders can avail complimentary access to the swimming pool at Talise Fitness, Bodylines and to the indoor and outdoor swimming pools at Le Royal Meridien.
 

ويمكن لحاملي البطاقة المؤهلين الاستفادة من الدخول المجاني لبركة السباحة في تاليس فيتنس و نادي بوديلاينز الصحي وبرك السباحة الداخلية والخارجية في لو رويال ميريديان.
8. Eligible Noor Bank credit card holders get 20% discount at Talise Spa treatments and at Le Royal Meridien.
 

يحصل حاملو بطاقة نور بنك الائتمانية المؤهلون على خصم 20% على علاجات تاليس سبا وفي لوي رويال ميريديان.
9. Noor Bank accepts no responsibility or liability for any matters (including but not limited to injury, loss, fatality or damage caused to any person or property) arising out of or in connection with the use of the above mentioned facilities by a Noor Bank credit card holder.
 

لا يتحمل نور بنك أي مسؤولية أو تبعية لأي أمور (بما في ذلك ولكن ليس على سبيل الحصر، الإصابات أو الخسائر أو الموت أو الأضرار التي تلحق بأي أشخاص أو ممتلكات) ناشئة عن أو ذات صلة باستخدام المرافق المذكورة أعلاه من قبل حملة بطاقات نور بنك الائتمانية.
10. Admission to the gyms is strictly on a first come first serve basis, and the use of facilities is subject to the terms and conditions of the facilities which are available from them directly.
 

يعتمد القبول في الصالة الرياضية بشكل قطعي على أساس أحقية الدخول لمن يصل أولاً، ويخضع استخدام المرافق لشروط وأحكام المرافق التي تتم إتاحتها بواسطتهم مباشرة.



#### Access to Airport Lounges across the Middle East with Noor Bank's MasterCard®

Present your Noor Bank Platinum MasterCard®, Noor Bank Titanium MasterCard® or Noor Bank World MasterCard® Credit and Debit cards to enjoy privileged complimentary access to airport lounges across the Middle East. The lounge access is offered only to the Primary and Supplementary cardholders.

The cardholder can pay using their MasterCard® and avail a discounted price for their child's access\*.

Your Platinum, Titanium or World MasterCard® lets you enjoy privileged access to the following airport lounges:

#### Egypt:

Cairo International Airport, VIP Lounges at Terminal 1 and 3

#### Jordan:

Queen Alia International Airport Amman, Crown Lounge

#### Kuwait:

Kuwait International Airport, Pearl Lounge

#### Saudi Arabia:

Dammam International Airport, First Class Lounge (Foreign Airlines)

Jeddah International Airport, First Class Lounge (Foreign Airline - North Terminal)

Riyadh International Airport, Premier Lounge in Terminal 1 (Foreign Airlines)

#### UAE:

Dubai International Airport, Marhaba Lounges at T1,2,3 (concourse A and B) and T4 at the Dubai World Central

\*Please note the discounted rates applicable for your child's access to the MasterCard® Airport Lounges:

Egypt - free child access

Jordan - JD 20 per child

Kuwait - 50% discount per child

Saudi Arabia - no discount available

UAE - AED 60 per child

#### MasterCard® Diamond Lounge at the Abu Dhabi International Airport

##### Lounge location:

Abu Dhabi International Airport, VIP terminal. The lounge can be accessed directly from the VIP Terminal entrance or from Terminal 1 (main building, ground floor) by following the VIP Terminal sign.

##### Lounge entitlement and applicable charges:

1. Entry is free for Noor Bank World MasterCard®, Noor Bank Platinum MasterCard®, Noor Bank Titanium MasterCard®, Debit and Credit cardholders.
2. Primary and supplementary MasterCard® cardholders need to show their individual cards at reception to avoid guest charges.
3. Entry is free for children below 2 years.
4. Guests will be charged at the rate of AED 250 each.
5. The lounge access is granted for a maximum of 4 hours.

##### Amenities:

1. Transfer facility directly to aircraft using premium business class shuttle buses.
2. Availability of food, beverage, internet, shower, prayer and kids play rooms and on-call duty free.

##### Important information:

1. The lounge staff will verify the first 6 digits of the MasterCard® card to confirm the cardholders' eligibility. If the BIN number is not validated, the cardholders will not be able to access the lounge free of charge.
2. In case of such issue, the cardholders need to inform their issuing bank, the lounge will not be able to resolve such issue directly.
3. The lounge is equipped with customs, immigration and security check-points, however cardholders travelling to U.S. cannot use the MasterCard® Diamond Lounge at the VIP Terminal and will have to follow standard procedures of U.S. immigration clearance at the main terminals of the Abu Dhabi International Airport.
4. The cardholders and their guests are responsible to keep track of their departure and boarding time. They can contact the lounge staff for assistance to proceed to the aircraft for boarding before cut-off.
5. Cardholders and their guests use the lounge at their own risk.
6. This benefit is offered at the sole discretion of the Bank and the Bank reserves the right to modify or vary the benefit and/or these terms and conditions or discontinue the benefit at any time.

## The LoungeKey Airport Lounge Access

The LoungeKey Airport Lounge Access Programme provides eligible MasterCard® World cardholders with access to, and all of the privileges of, approximately 650 VIP lounges in over 300 major airports worldwide. Regardless of your choice of airline, frequent flyer membership, or class of ticket bought, eligible cardholders will enjoy all of the conveniences of an airport lounge.

### Who Is Eligible?

Noor Bank MasterCard® World Credit cardholders.

### How LoungeKey Works:

1. Before traveling, cardholders can log on to [www.LoungeKey.com/WorldMENA](http://www.LoungeKey.com/WorldMENA) and view a directory of airport lounges available worldwide.
2. Eligible cardholders present their Noor Bank World MasterCard® Credit Card to gain admission for themselves; guests are permitted at the discretion of each lounge.
3. Once admitted, cardholders will enjoy complimentary refreshments, newspapers and television. In addition, there may be access to business facilities including phone, fax, conference and internet facilities (where available).

### Terms & Conditions:

1. The airport lounge access services are provided by LoungeKey. The list of participating lounges and applicable fees are subject to change without notice.
2. Eligible cardholders agree that by using the LoungeKey services, they agree to and accept the Conditions of Use available at [www.LoungeKey.com/WorldMENA](http://www.LoungeKey.com/WorldMENA) and that these Conditions of Use are subject to change without notice.
3. Admittance to a lounge is conditional upon presentation of an eligible Noor Bank World MasterCard® Credit Card, together with personal identification such as passport, national identity card or driving license.
4. Lounge visits may be subject to a per person per visit charge. Where applicable, visit charges, including those for accompanying guests (subject to the terms of the applicable lounge), will be debited to the cardholder's payment card by the Bank or LoungeKey.
5. All participating lounges are owned and operated by third party organisations. The cardholder and accompanying guests must abide by the rules and policies of each participating lounge. The cardholder accepts that access shall be granted at the discretion of the lounge operator.
6. Cardholders who use the Lounge Access service accept that neither the Bank nor the LoungeKey group of companies are liable for any loss to the cardholder, or any accompanying guests, arising from the provision or non-provision (whether in whole or in part) of any of the advertised benefits and facilities or the loss of any personal belongings brought into a lounge by cardholders and their guests.
7. Cardholders who use the Lounge Access service agree that they will defend and indemnify the Bank and/or the LoungeKey group of companies, their directors, officers, employees and agents (collectively 'the indemnified parties') against and hold each indemnified party harmless from all liabilities, damages, losses, claims, suits, judgments, costs and expenses (including reasonable attorney's fees) for injury to or death of any person or damage to or destruction of any property arising out of the use of any lounge by the cardholder or any guests or any person in said lounge at the behest of the cardholder, except that such indemnification shall not extend to acts of gross negligence or wilful misconduct by the indemnified parties.
8. By using the Lounge Access service, the cardholder consents to any personal data being used in accordance with the LoungeKey privacy policy available at [www.LoungeKey.com](http://www.LoungeKey.com).
9. The Bank reserves the right at any time in its sole discretion and without notice to amend these terms and conditions, revoke access or withdraw the airport lounge access services.

### Additional Information

For additional programme information including 'Conditions of Use' and participating lounge information, please visit [www.LoungeKey.com/WorldMENA](http://www.LoungeKey.com/WorldMENA) for the most current version.

1. By purchasing airline tickets using a Noor Bank Rewards (Platinum) or Priority (World) credit card through any travel agents or online portals, card holders are entitled to avail Noor Bank's complimentary Travel Benefits as specified below
1. عند شراء تذاكر الطيران باستخدام بطاقة المكافآت (البلاتينية) أو الأولوية (العالمية) الائتمانية من نور بنك من خلال أي من وكلاء السفر أو بوابات الإنترنت، يحق لحاملي البطاقة الاستفادة من مزايا السفر المجانية من نور بنك على النحو المبين أدناه

مزايا السفر Travel Benefits	الكلاسيكية Classic	الذهبية Gold	البلاتينية Platinum	ورد World
التوصيل من وإلى المطار Airport Chauffeur Service	غير متوفرة Not applicable		4 مرات في السنة 4 times in a year	12 مرة في السنة 12 times in a year
خدمات الترحيب مرحبا Marhaba Meet and Greet Service			غير متوفرة Not applicable	

2. To make a booking for Noor Bank chauffeur or Marhaba service, call 800 6667 at least 72 hours in advance.
2. لحجز أي من خدمات الترحيب أو التوصيل من وإلى المطار يرجى الاتصال مقدماً على هاتف 800 6667 قبل 72 ساعة على الأقل.
3. To amend or cancel a booking for Travel Benefits call 48 hours in advance.
3. لإلغاء أو تعديل حجز مزايا السفر يرجى الاتصال قبل 48 ساعة على الأقل.
4. Usage of Travel Benefits shall be determined based on a Gregorian year (i.e. from January to December).
4. يتم تحديد استخدام مزايا السفر على أساس السنة الميلادية (أي من يناير حتى ديسمبر).
5. The following terms shall apply specifically to the Airport Chauffeur Service
5. تطبيق الشروط التالية تحديداً على خدمة التوصيل من أو إلى المطار بسيارة بسائق
- i. Noor Bank Rewards (Platinum) or Priority (World) credit card holders are eligible for airport drop-off or pick-up to or from airports located in Abu Dhabi and Dubai, and drop-off to Sharjah Airport. This is a non-stop, point to point service only.
- i. حاملو بطاقة المكافآت (البلاتينية) أو الأولوية (العالمية) الائتمانية من نور بنك مؤهلون للحصول على خدمات التوصيل من وإلى المطارات الواقعة في أبوظبي ودبي. مطار الشارقة (خدمة التوصيل إلى المطار فقط). خدمة التوصيل هذه بلا توقف ويتم النقل من نقطة إلى نقطة فقط.
- ii. The service is provided within the city limits of Dubai, Sharjah, Ajman, Ras Al Khaimah, Abu Dhabi and Al Ain only. Other areas such as Ruwais, Jebel Dhanna, Liwa, Bada Zayed etc. will not be considered for the service.
- ii. الخدمة مقدمة ضمن حدود مدينة دبي والشارقة وعجمان ورأس الخيمة وأبوظبي والعين فقط وبالنسبة للمناطق الأخرى مثل الرويس وجبل الظنة وليوا وبدع زايد... إلى آخره، فإنها غير مشمولة في هذه الخدمة.
- iii. The following point to point chauffeur service will be considered as 2 usages of the service
- iii. يتم معاملة عمليات التوصيل التالية بسيارة بسائق من مكان محدد إلى مكان محدد آخر، على أنها مرتبي استخدام
- Dubai, Sharjah or Abu Dhabi to Al Maktoum International Airport (DWC)
- من دبي، الشارقة، أبوظبي إلى مطار آل مكتوم الدولي
- Ajman or Ras Al Khaimah to Dubai Airports (Terminals 1, 2 and 3)
- من عجمان أو رأس الخيمة إلى مطارات دبي صالة (3\*2\*1)
- Sharjah or Ras Al Khaimah to Abu Dhabi Airport
- من الشارقة أو رأس الخيمة إلى مطار أبوظبي
- Abu Dhabi or Al Ain to Dubai Airports (Terminals 1, 2 and 3)
- من أبوظبي أو العين إلى مطارات دبي صالة (3\*2\*1)
- iv. Any use of the service over and above the eligible instances applicable to your credit card (as set out in the table above) will be charged to your Noor Bank primary credit card at AED 200 per service and will reflect in your monthly statement. A request for an additional car will also be considered as an additional service.
- iv. سوف يتم فرض رسوم على أي استخدام إضافي للخدمة وبما يتجاوز عدد مرات التأهل المطبقة على بطاقتك الائتمانية (والمبينة في الجدول أعلاه) على بطاقة نور بنك الائتمانية الرئيسية الخاصة بك بواقع 200 درهم إماراتي عن كل خدمة وسوف يتم إظهار الرسوم في كشف الحساب الشهري الخاص بك. في حالة طلب سيارة إضافية سيتم احتساب خدمة إضافية.
6. The following terms shall apply specifically to the Marhaba Meet and Greet Service
6. تطبيق الشروط والخدمات التالية تحديداً على خدمات الترحيب مرحبا
- i. Additional uses will be charged to your Noor Bank primary credit card at AED 350 per service and will reflect in your monthly statement.
- i. سوف يتم فرض رسوم على الاستخدامات الإضافية للخدمة على بطاقة نور بنك الائتمانية الرئيسية بواقع 350 درهم إماراتي عن كل مرة وسوف يتم إظهار الرسوم في كشف الحساب الشهري الخاص بك.
- ii. The following services are available on Arrival at Dubai International Airport (Terminals 1, 2 and 3) and at Al Maktoum International Airport
- ii. فيما يلي الخدمات المتاحة الوصول
- Meet and Greet at the arrival terminal
- المقابلة والترحيب عند الوصول في صالة الوصول
- Fast-track through immigration and security
- مسار سريع لإنهاء إجراءات الجوازات والأمن
- An escort to the meeting point in the arrival hall
- توفير شخص مرافق من نقطة اللقاء في صالة الوصول
- Hand baggage trolleys on request
- عربة تولي لحقائب اليد عند الطلب
- Porter service from baggage reclaim
- خدمة حمال من نقطة تحصيل الحقائب
- Arrival lounge access when you fly into Bahrain
- الدخول إلى ردهة الوصول عند السفر إلى البحرين
- Departure lounge access for your return flight from Dubai
- الدخول إلى ردهة المغادرة لرحلة العودة من دبي
- iii. The following services are available on Departure
- iii. فيما يلي الخدمات المتاحة المغادرة
- Meet and Greet services as soon as you pull up at the airport terminal
- المقابلة والترحيب بمجرد الوصول إلى صالة المطار
- Porter service till the check-in counter in Dubai, extended to the boarding gate at Bahrain International Airport.
- خدمات حمال حتى كونتير تسليم الحقائب في دبي وتمتد هذه الخدمة حتى بوابة دخول الطائرة في مطار البحرين الدولي
- Fast-track through check-in, immigration and security
- مسار سريع لإنهاء إجراءات الجوازات والأمن
- Access to the Marhaba Lounge
- الدخول إلى صالة مرحبا بالمطار
- An escort right to your boarding gate
- توفير شخص مرافق حتى بوابة دخول الطائرة
- Guides with multiple languages on request
- مرشدين يتحدثون لغات متعددة عند الطلب
- Buggy car transfers at Terminals 1 and 3 where permitted.
- في مبنى الركاب 1 و 3 عندما يتم السماح بذلك (Buggy) النقل في سيارة المطار.
7. Travel Benefits are only applicable when you book your airline tickets using an eligible Noor Bank credit card. For additional clarification, please call 800 6667.
7. إن مزايا السفر مقدمة فقط عند حجز تذاكر السفر الخاصة بك باستخدام بطاقة نور بنك الائتمانية المؤهلة، ولاي استفسارات أو معلومات إضافية، يرجى الاتصال على هاتف 800 6667.
8. Noor Bank accepts no liability for any of the Travel Benefits and reserves the right to withdraw or amend the Travel Benefits and related terms and conditions at any time without any prior notification.
8. لا يتحمل نور بنك أي مسؤولية لأي من مزايا السفر ويحتفظ البنك بحق سحب أو تعديل مزايا السفر أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق.

1. Noor Bank Rewards (Gold, Titanium, Platinum), and Priority (World) credit card holders are entitled to avail a number of complimentary valet parking uses every calendar month as specified below, by presenting their valid, activated cards at any of the below locations

1. يتيح نور بنك لحاملي بطاقات المكافآت (الذهبية وتيتانيوم والبلاتينية) وبطاقة الخدمات المصرفية المميزة (ولدت الائتمانية من نور بنك الاستفادة من خدمة صف السيارات المجانية لعدد محدد من المرات كل شهر ميلادي كما هو مبين في الجدول التالي، من خلال عرض بطاقة نور بنك المؤهلة السارية والمفعول والتي تم تفعيلها بنجاح، في أي من المواقع التالية

المواقع Locations	المواعيد Timings	الذهبية/تيتانيوم Gold/Titanium	البلاتينية Platinum	ولد World
<b>دبي Dubai</b>				
المستشفى الأمريكي American Hospital	حسب مواعيد المستشفى As per the hospital timings			
بوكس بارك Box Park	الأربع ساعات الأولى فقط 4 hours free			
قرية الأعمال Business Village	الساعة الأولى فقط 1 hour free			
سيتي ووك City Walk	أول ثلاث ساعات فقط 3 hours free			
سيتي سنتر ديريه Deira City Centre	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			
محاكم دبي Dubai Courts	الساعة الأولى فقط 1 hour free			
دبي فستيفال سيتي Dubai Festival City	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			
مطار دبي الدولي مبنى المسافرين 1 و 2 و 3 Dubai International Airport – T1, T2 or T3	الساعة الأولى فقط 1 hour free			
ابن بطوطة مول Ibn Battuta Mall	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			
مول الإمارات (المواقف القياسية) Mall of the Emirates (standard parking)	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			
آي إم جيه عالم من المغامرات IMG World of Adventure	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			
ذا أوتلت فيليج Outlet Village	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			
حي دبي للتصميم Dubai Design District	أول ثلاث ساعات فقط 3 hours free			
سيتي سنتر الشندغة City Centre – Al Shindagha	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings	مرتين في الشهر Twice a month	4 مرات في الشهر 4 times in a month	8 مرات في الشهر 8 times in a month
سيتي سنتر معيصم City Centre - Me'aisem	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings	مرتين في الشهر Twice a month	3 مرات في الشهر (اعتباراً من 10 أغسطس 2017) 3 times in a month (Revised effective 10 August 2017)	6 مرات في الشهر (اعتباراً من 10 أغسطس 2017) 6 times in a month (Revised effective 10 August 2017)
ميديكلينيك مستشفى المدينة Mediclinic City Hospital	حسب مواعيد المستشفى As per the hospital timings			
ميرف سيتي سنتر Mirdif City Centre	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			
الواحة سنتر Oasis Centre	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			
ذا بيتش The Beach	الساعة الأولى فقط 1 hour free			
وافي سيتي Wafi City	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			
<b>أبوظبي Abu Dhabi</b>				
ديرفيلدز مول Deerfields Mall	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			
مشراف مول Mushrif Mall	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			
بلدية مدينة أبوظبي Abu Dhabi Municipality	أول ثلاث ساعات فقط 3 hours free			
دلما مول Delma Mall	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			
عالم فيراري Ferrari World	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			
الخالدية مول Khalidiya Mall	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			
مارينا مول Marina Mall	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			
ياس مول Yas Mall	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			
ياس ووترورلد Yas Water World	حسب مواعيد المركز التجاري As per the mall timings			

1. يتيح نور بنك لحاملي بطاقات المكافآت (الذهبية وتيتانيوم والبلاتينية) وبطاقة الخدمات المصرفية المميزة (ولدت) الائتمانية من نور بنك الاستفادة من خدمة صف السيارات المجانية لعدد محدد من المرات كل شهر ميلادي كما هو مبين في الجدول التالي. من خلال عرض بطاقة نور بنك المؤهلة، السارية المفعول والتي تم تفعيلها بنجاح، في أي من المواقع التالية
2. يشمل العملاء المؤهلين حاملي بطاقات المكافآت الذهبية وتيتانيوم و البلاتينية وبطاقات الخدمات المصرفية المميزة الائتمانية من نور بنك. يتم اعتبار أي استخدام لحامل البطاقة التابعة على أنه استخدام للبطاقة الرئيسية.
3. للاستفادة من خدمة صف السيارات المجانية يجب عليك إظهار بطاقة نور بنك المؤهلة لموظفي شركة فالترانس في أي من المواقع المذكورة أعلاه.
4. تخضع الاستفادة من خدمة توكيف السيارات المجانية لحد أدنى للإنفاق الشهري (شهر ميلادي واحد) بقيمة 3,000 درهم إماراتي باستخدام بطاقة نور بنك الائتمانية المؤهلة. وفي حالة عدم الوصول للحد الأدنى للإنفاق في أي شهر ميلادي وتم استخدام خدمة توكيف السيارات، سوف يتم خصم مبلغ 100 درهم إماراتي عن كل خدمة من حساب بطاقة نور بنك الائتمانية الرئيسية الخاصة بك وسوف يظهر ذلك في كشف الحساب الشهري. (اعتباراً من 10 أغسطس 2017)
5. سوف يتم فرض رسوم على الزيارات (الاستخدامات) الإضافية على بطاقتك الائتمانية الرئيسية من نور بنك بقيمة 100 درهم للزيارة وسوف يتم إظهار هذه الرسوم في كشف الحساب الشهري.
6. لا يمكن استرداد رسوم الزيارات (الاستخدامات) الإضافية الخاصة بخدمات صف السيارات.
7. إن هذه الخدمة مقدمة من قبل شركة فالترانس وهي متوفرة بشريطة توفر أماكن مواقف شاغرة.
8. إن هذه الخدمة مقدمة وفقاً للحرية المطلقة للبنك ويحتفظ البنك بحق تعديل أو تغيير هذه الخدمة أو قائمة المواقع المتاحة و/أو هذه الشروط والأحكام أو وقف الخدمة في أي وقت.
9. خدمه مميزة واحدة تساوي خدمتان صف سيارات ولذلك سوف تحتسب كاستخدام خدمتين صف سيارات.





Subject to these Terms and Conditions, Noor Bank's Rewards Program ("the Program") allows eligible Noor Bank Credit Cardholders ("Cardholder/s") to accumulate points ("Reward Points") from spending on their eligible Noor Bank MasterCard Credit Card ("Card/s") and to exchange these for various rewards offered by the Bank ("Reward"). The Cardholder shall be deemed to have accepted these Terms and Conditions by applying for redemption of Reward Points.

## 1. ELIGIBLE CARDS

The following is the list of Noor Bank Credit Cards which are currently eligible to earn Reward Points under the Program:

- Noor Bank Rewards Credit Card
- Noor Bank Priority (World) Credit Card

The Bank has the right to amend the list of eligible cards at any time with/without prior notice to the Cardholder.

## 2. ENROLMENT

Participation in the Rewards Program is automatic and free on subscribing to an eligible Noor Bank Credit Card. "Enrolment Date" shall mean the date the card account is set up by Noor Bank for new Cardholders and for existing cardholders, the date the program commences, as decided and communicated by the Bank. "Enrolment Year" shall mean the year of the Enrolment Date.

## 3. REWARDS POINTS

- During the continuation of the Program, for every International transactions of UAE Dirham 1 (or equivalent foreign currency) charged by the Cardholder to his/her eligible card for eligible transactions (as set out in section 4 of these Terms and Conditions), the Cardholder will be awarded 2 Rewards Points. For local transactions the awarded Rewards points will be 1 for Titanium, 1.25 for Platinum and 1.5 for World Card (Effective 20 February 2018) The Bank reserves the right, to be exercised at any time and without any prior notice to the Cardholder, to change the ratio between:

- Reward Points to be awarded; and
- The specified amount charged to the Cardholder's eligible card.

- Rewards Points will be awarded from the date the Card is activated whenever the Card is used for all eligible domestic and international retail spends. Cardholders cannot accrue Rewards Points for any transactions on the Card prior to his/her Enrolment Date.

- Reward Points are valid for one year. Without prejudice to the foregoing, the Bank reserves its right, to be exercised at any time without prior notice to the Cardholder, to amend the time limitations on the validity of the Reward Points earned by the Cardholder and credited to the Cardholder's relevant card account. Any unprocessed redemption order for Reward Points that have been cancelled, shall not be processed by the Bank despite the fact that such redemption order was received before the Cardholder's relevant Reward Points cancellation.

- The Reward Points earned by the supplementary cardholder will accrue to the account of the primary Cardholder.

- Reward Points awarded to the Cardholder will be shown in the Cardholder's monthly statement. Reward Points are calculated and updated on a monthly basis and will be shown in the Cardholder's monthly statement in the following month.

- Rewards Points will stop accruing if the Cardholder fails to pay the Minimum Amount Due on the relevant card account on two consecutive payment due dates.

- Reward Points are non-transferable.

- Upon cancellation of the Card for any reason, all unclaimed Rewards Points accumulated will stand forfeited and cannot be redeemed. If the Card is blocked or suspended by the Bank for any reason whatsoever, then the Rewards Points accumulated shall stand forfeited but may be reinstated at the discretion of the Bank if use of the Card is reinstated.

يسمح برنامج مكافآت نور بنك (ويشار إليه فيما يلي بالبرنامج) بموجب هذه الشروط والأحكام لحاملي بطاقات نور بنك الائتمانية المؤهلة (ويشار إليهم فيما يلي بـ"حامل البطاقة" أو "حامل البطاقات") بالحصول على نقاط (ويشار إليها فيما يلي بـ"نقاط المكافآت") من خلال الإنفاق باستخدام بطاقات نور بنك ماستر كارد الائتمانية المؤهلة (ويشار إليها فيما يلي بـ"البطاقة" أو "البطاقات") واستبدالها مقابل مكافآت متنوعة يقدمها البنك (ويشار إليها بـ"المكافأة"). بموجب التقدم بطلب استرداد نقاط المكافآت يعتبر حامل البطاقة بأنه قبل هذه الشروط والأحكام.

## 1. البطاقات المؤهلة

فيما يلي قائمة ببطاقات نور بنك الائتمانية المؤهلة لكسب نقاط المكافآت بموجب البرنامج في الوقت الحالي:-

- بطاقات المكافآت الائتمانية من نور بنك.
- بطاقة الخدمات المميزة ورلد الائتمانية من نور بنك.

يحق للبنك تعديل قائمة البطاقات المؤهلة في أي وقت سواء مع إشعار أو دون إشعار حامل البطاقة.

## 2. التسجيل

إن التسجيل في برنامج المكافآت تلقائي ومجانبي عند الاشتراك في بطاقة ائتمانية مؤهلة من نور بنك. يقصد بـ"تاريخ التسجيل" تاريخ تأسيس حساب البطاقة من قبل نور بنك بالنسبة لحاملي البطاقات الجدد أو تاريخ بدء البرنامج. كما يقرره البنك ويقوم بالإبلاغ به، بالنسبة لحاملي البطاقات الحاليين. ويقصد بـ"سنة التسجيل" سنة تاريخ التسجيل.

## 3. نقاط المكافآت

طوال مدة سريان البرنامج، يُمنح حامل البطاقة نقطتي مكافآت عن كل درهم إماراتي واحد للمعاملات الدولية (أو ما يعادله بالعملة الأجنبية) يقوم بقيده على حساب بطاقته المؤهلة مقابل المعاملات المؤهلة (المقينة في البند 4 من هذه الشروط والأحكام) للمعاملات المحلية، ستكون نقاط المكافآت الممنوحة 1 لبطاقة تيتانيوم، و 1.25 للبطاقة البلاطينية، و 1.5 لبطاقة ورلد (اعتباراً من 20 فبراير 2018)، يحتفظ البنك بحقه، الذي يمكنه ممارسته في أي وقت يشاء، في تعديل النسب بين نقاط المكافآت التي تم منحها والمبلغ المعين المقيد على البطاقة المؤهلة لحامل البطاقة.

سوف يتم منح نقاط المكافآت من تاريخ تفعيل البطاقة عندما يتم استخدام البطاقة في كافة عمليات الإنفاق في مجال التجارة المحلية والدولية. لن يتم منح حامل البطاقة نقاط مكافآت مقابل أي معاملات على البطاقة قبل تاريخ التسجيل الخاص به.

إن نقاط المكافآت سارية لمدة عام واحد. مع عدم الإخلال بالمذكور أعلاه، يحتفظ البنك بحقه، الذي يمكنه ممارسته في أي وقت يشاء دون إشعار مسبق لحامل البطاقة، في تعديل أي قيود زمنية لصالحية لنقاط المكافآت المكتسبة من قبل حامل البطاقة والمقيدة في حساب حامل البطاقة ذي الصلة. لن يقوم البنك بتنفيذ أي أمر قيد الإجراء لتحصيل نقاط المكافآت يكون قد تم إلغاؤه على الرغم من كون البنك قد تلقى الأمر المذكور قبل إلغاء نقاط المكافآت المذكورة التي تعود لحامل البطاقة.

سوف تتجمع نقاط المكافآت المكتسبة من قبل حامل البطاقة الثانوية في حساب حامل البطاقة الرئيسية.

سوف تظهر نقاط المكافآت الممنوحة لحامل البطاقة في الكشف الشهري لحامل البطاقة، يتم حساب نقاط المكافآت وتحديثها على أساس شهري ويتم إظهارها في الكشف الشهري في الشهر التالي.

يتوقف احتساب نقاط المكافآت إذا أخفق حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في حساب البطاقة المعنية في تاريخي استحقاق دفع متتاليين.

لا يجوز تحويل نقاط المكافآت.

في حال إلغاء البطاقة لأي سبب من الأسباب، تعتبر كافة نقاط المكافآت التي لم يتم المطالبة بها بأنه قد تم التنازل عنها ولن يمكن استردادها. في حال تجميد البطاقة أو إيقافها من قبل البنك لأي سبب من الأسباب، تعتبر نقاط المكافآت المجمعة بأنه قد تم التنازل عنها ولن على أية حال يمكن إعادتها. وفقاً للحرية المطلقة للبنك، في حال إعادة استخدام البطاقة.

- (X) Adjustments will be made to the Rewards Points balance if there are any credits, including those arising from returned goods or services or billing disputes. If a disputed transaction is resolved in favour of the Cardholder or where a transaction is reversed, proportionate Reward Points will also be reversed and credited/ debited to the Cardholder. On redemption, Reward Points would automatically be subtracted from the total Reward Points accumulated in the Cardholder's account.
- (X) The Bank's decision on computation of Rewards Points will be final, conclusive and binding on the Cardholder.

(XI) يتم عمل التسويات لنقاط المكافآت في حالة أي عمليات دائنة بما في ذلك تلك التي تنشأ عن البضائع أو الخدمات الفعالة أو نزاعات الفواتير. في حال تسوية معاملة متنازع عليها لصالح حامل البطاقة أو في حالة عكس معاملة، سوف يتم عكس عدد نقاط مكافآت بالتناسب وإضافتها أو خصمها لحامل البطاقة. عند الاسترداد، سوف يتم خصم نقاط المكافآت بشكل تلقائي من إجمالي نقاط المكافآت المتراكمة في حساب حامل البطاقة.

(X) يعتبر قرار البنك بشأن حساب نقاط المكافآت نهائي وقاطع وملزم لحامل البطاقة.

#### 4. ELIGIBLE CHARGES AND TRANSACTIONS

#### 4. التكاليف والمعاملات المؤهلة

- I) All transactions charged to a Cardholder's eligible cards are eligible for Reward Points except for the following:
- A) Easy Cash
- B) Balance Transfer
- C) ATM cash withdrawals
- D) Exchange house transactions and travellers cheques
- E) Cheque on Card
- F) Utility bill payments
- G) Transactions conducted on the "government services" category as defined by MasterCard/Visa\*
- H) Purchase of saving certificates, bonds, securities and/or other debt/instrument instruments, along with purchase of any investment and/or brokerage services online or over the counter
- I) Annual fee of the Cardholder's eligible cards
- J) Finance charges, late payment fees, over limit charges or any other fees/penal charges/ profit levied by Noor Bank to the relevant card account
- K) Any transactions that the Bank decides are disputed, erroneous, unauthorised, illegal and/or fraudulent or any unauthorised charges
- L) Credit Shield / any other insurance programs or products that the Bank may choose to offer
- M) Equal Payment Plan facilities offered by the Bank
- II) The Bank may, at its sole discretion and without prior notice to the Cardholder, add to, or remove from, the above list of eligible charges and transactions. The Bank's decision as to what constitutes an eligible charge shall be final and conclusive. The Bank may also apply caps and/or reduced Rewards Points to certain categories of spending.

- (I) تعتبر كافة المعاملات المقيدة على البطاقات المؤهلة لحامل البطاقة مؤهلة لاكتساب نقاط المكافآت باستثناء ما يلي:-
- (A) معاملات إيري كاش.
- (B) تحويل الرصيد.
- (C) السحب من أجهزة الصراف الآلي.
- (D) معاملات مكاتب الصرافة والشيكات السياحية.
- (E) معاملة شيك على البطاقة.
- (F) سداد فواتير المرافق.
- (G) المعاملات المنفذة ضمن فئة الخدمات الحكومية كما هي معرفة من قبل ماستركارد وفيزا\*.
- (H) شراء شهادات التوفير والسندات والأوراق المالية و/أو أدوات الدين والأدوات المالية الأخرى وشراء أي استثمار أو شراء خدمات وساطة سواء عبر الإنترنت أو من الشباك.
- (I) سداد الرسوم السنوية لبطاقات حامل البطاقة المؤهلة.
- (J) سداد رسوم التمويل ورسوم السداد المتأخر ورسوم تجاوز الحد وأي رسوم أخرى والرسوم الجزائية والربح الذي يفرضه نور بنك على حساب البطاقة المعني.
- (K) أي معاملات يقرر البنك بأنه متنازع عليها أو خاطئة أو غير مفوض بها أو غير قانونية أو احتيالية أو أي تكاليف غير مفوض بها.
- (L) درع الأئتمان وأي برنامج أو تأمين آخر يطرحه البنك.
- (M) دفعات السداد الخاصة ببرنامج دفعات السداد المتساوية\* المقدم من البنك.
- (N) يجوز للبنك وفقاً لحرية المطلقة ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة إضافة إلى قائمة التكاليف والمعاملات المؤهلة أو الحذف منها. ويعتبر قرار البنك بشأن التكاليف التي تشكل تكاليف مؤهلة نهائي وقاطع. يجوز للبنك كذلك تحديد سقفوف و/أو تخفيض نقاط المكافآت لفئات محددة للإنفاق.

#### 5. REDEMPTION

#### 5. الاسترداد

- I) Reward Points can be redeemed for the following Rewards:
- A) gift vouchers from participating merchant (listed on www.noorbank.com)
- B) cash back (credited to the relevant card account); and
- C) any other redemption option as defined by the Bank from time to time.
- II) Redemption shall be subject to the following conditions:
- A) The minimum number of Reward Points that can be redeemed is 10,000, and thereafter in multiples of 5,000 only.
- B) The maximum cash back within a statement cycle cannot exceed 2% of the Cardholder's permanent card limit. Temporary credit limit increase transactions will not be considered in the determination of the card limit. The cash back amount cannot be withdrawn as cash or transferred to another account.
- C) 10,000 Reward Points are required to redeem an AED 100 gift voucher.
- III) Any order placed for the redemption of Reward Points is subject to the Bank's approval, the availability of the chosen Reward at the time of placing the redemption order by the Cardholder, as well as any restrictions applied by the suppliers of the Reward. The Bank may, without prior notice to the Cardholder withdraw or substitute any of the Rewards for another Reward of comparable value or nature.
- IV) Gift voucher Rewards will be sent through courier and may take up to 5 business days from the date of redemption request.

- (I) يجوز استرداد نقاط المكافآت مقابل المكافآت التالية:-
- (A) قسائم الهدايا من المتاجر المشاركة (المدرجة في الموقع الإلكتروني) www.noorbank.com
- (B) الاسترداد النقدي (الذي يتم إضافته في حساب البطاقة المعنية).
- (C) أي خيار استرداد آخر كما يحدده البنك من وقت لآخر.
- (II) يخضع الاسترداد للشروط التالية:-
- (A) إن الحد الأدنى لنقاط المكافآت الذي يمكن استرداده هو 10000 نقطة وبعد ذلك مضاعفات العدد 5000 فقط.
- (B) الحد الأقصى للاسترداد النقدي ضمن دورة كشف الحساب الواحدة لا يمكن أن يتعدى % 2 من حد البطاقة الدائم لحامل البطاقة. لن يتم أخذ الزيادة المؤقتة في حد الائتمان في الاعتبار عند تحديد حد الائتمان. إن مبلغ الاسترداد النقدي لا يمكن سحبه أو تحويله إلى حساب آخر.
- (C) يتطلب عدد 10000 نقطة مكافآت لاسترداد قسيمة مشتريات بقيمة 100 درهم إماراتي.
- (III) يخضع أي أمر لاسترداد نقاط المكافآت لموافقة البنك وتوافر المكافأة المختارة في وقت تقديم أمر الاسترداد من قبل حامل البطاقة وأي قيود تطبق من قبل موردي المكافأة. يجوز للبنك، دون إخطار مسبق لحامل البطاقة، سحب أو استبدال أي من المكافآت بأي مكافآت أخرى ذات قيمة أو طبيعة مماثلة.
- (IV) يتم إرسال مكافآت قسائم المشتريات من خلال البريد السريع وقد يستغرق ذلك حتى 5 أيام عمل من تاريخ استلام طلب الاسترداد.

- V) The Cardholder can only redeem those Reward Points registered and credited to the eligible card account of the Cardholder at the time of making the redemption. The books and records of the Bank shall be conclusive evidence in respect of the number of Reward Points registered and credited to the Cardholder's relevant card account.
- VI) Delinquent Cardholders cannot redeem points.
- VII) Redemption orders once submitted to the Bank cannot be cancelled, revoked or changed.
- VIII) Gift voucher Rewards issued under the Rewards Program, are not exchangeable, refundable, or redeemable for cash or credit under any circumstances. Such vouchers are not replaceable in the event of loss or destruction after being issued and are subject to such terms and conditions as may be prescribed by the issuer thereof (if applicable).
- IV) باستطاعة حامل البطاقة استرداد نقاط المكافآت المفيدة والمضافة في حساب البطاقة المؤهلة لحامل البطاقة في وقت عمل الاسترداد فقط. وتعتبر دفاتر وسجلات البنك دليلاً قاطعاً بشأن عدد نقاط المكافآت المسجلة والمضافة في حساب البطاقة المؤهلة المعني لحامل البطاقة.
- VI) ليس باستطاعة حاملي البطاقات الذين تأخروا في السداد استرداد نقاط المكافآت.
- VII) لا يمكن إلغاء أو إبطال أو تغيير أوامر الاسترداد بمجرد تقديمها للبنك.
- VIII) إن مكافآت قسائم المشتريات الفسدة بموجب برنامج المكافآت، لا يمكن استردادها أو استبدالها أو استردادها مقابل النقد أو الائتمان تحت أي ظروف. كما لا يمكن استبدال تلك القسائم في حالة الفقد أو التلف بعد إصدارها وتخضع لتلك الشروط والأحكام كما يحددها المصدر لها (إذا كان ذلك ينطبق).

## 6. GENERAL

## 6. أحكام عامة

- I) In order for a Cardholder to benefit from the Rewards Program, his/her Card must be valid and in good standing as per the criteria and standards applied by the Bank from time to time, including:
- A) Any primary, multiple and supplementary card(s) that are issued to the Cardholder;
- B) All other accounts, finances and all other services availed with the Bank.
- II) In addition to any other conditions outlined in these terms and conditions, Reward Points accumulated under the Cardholder's relevant cards account(s) will be cancelled if the Cardholder's Card:
- A) Is closed;
- B) Is not in good standing in the opinion of the Bank;
- C) Has expired;
- D) Has breached the Bank's and/ or MasterCard Agreement; or
- E) Any other event which, in the sole discretion of the Bank, should result in the cancellation of Reward Points.
- III) The Bank shall not be liable for any loss of profit, savings, contract, revenue, profit or goodwill or any consequential indirect, incidental, special or punitive loss, damage or expenses or loss of data sustained by the Cardholder as a result of redeeming Reward Points and/or possessing and/or using the redeemed Reward(s) nor shall the Bank be responsible or held liable for any amount payable by the Cardholder to any third party arising out of the purchase, supply, quality, installation, use or otherwise of rewards, or of any negligence, breach of statutory or other duty on the part of the Bank and/or the merchant.
- IV) The Bank reserves the right to disqualify any Cardholder from further participation in the Program, if in the Bank's sole judgment, that Cardholder has in any way violated these terms and conditions and/or any other of the Bank's terms and conditions. Suspension and disqualification may result, at the Bank's sole discretion, in the cancellation and nullification of all Reward Points earned by the Cardholder.
- V) The Bank is entitled, at any time and without any prior notice or liability to the Cardholder in any manner whatsoever, to terminate the Program and/or cancel and/or vary its benefits or features, and/or vary, add to or delete any of the terms and conditions outlined herein, and/or withdraw or change the participants of the Program, and/or modify or limit the value of Reward Points and/or the manner of their redemption even though any of such acts may diminish the value of the Reward Points already accumulated.
- VI) Fraud and abuse relating to earning and redemption of Reward Points will result in forfeiture of the Rewards Points as well as termination of the Card.
- VII) Information supplied by a Cardholder on redemption of rewards may be used by the Bank for administrative and/or marketing purposes.
- VIII) The Program does not in any way amend Noor Bank's Terms and Conditions for Credit Card, Fixed Fee Card, Prepaid Card and Charge Card.
- IX) The Bank acts in good faith in response to any oral or electronic instruction or inquiry by the Cardholder in respect of any matter in relation to the Program and fulfilment of any reward. The Cardholder will not be entitled to claim or allege any loss, damage, liability, expense etc. attributable directly or indirectly to any such good faith action of the Bank and the Cardholder shall indemnify and hold the Bank harmless in respect thereof.
- I) لكي يستفيد حامل البطاقة من برنامج المكافآت يجب أن تكون بطاقته سارية وفي وضع جيد وفقاً للشروط والمعايير التي يطبقها البنك من وقت لآخر، بما في ذلك:-
- A) أي بطاقة رئيسية أو بطاقات متعددة أو ثانوية يتم إصدارها لحامل البطاقة.
- B) جميع الحسابات الأخرى والتمويلات وكافة الخدمات الأخرى التي تم الاستفادة منها من البنك.
- II) بالإضافة إلى أي شروط أخرى تم تحديدها في الشروط والأحكام، سوف يتم إلغاء نقاط المكافآت المتجمعة في حساب/حسابات حامل البطاقات المعنية إذا كانت البطاقة:-
- A) قد تم إغلاقها.
- B) ليست في وضع جيد في رأي البنك.
- C) منتهية.
- D) اخلت باتفاقية البنك و/أو اتفاقية ماستركار্ড.
- E) أي حدث آخر يترتب عليه إلغاء نقاط المكافآت وفقاً للحرية المطلقة للبنك.
- III) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة للربح أو المدخرات أو العقود أو الإيرادات أو الأرباح أو السمعة أو أي خسائر أو أضرار أو مصروفات غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو جزائية أو خسارة البيانات والتي قد يتكبدها حامل البطاقة نتيجة استرداد نقاط المكافآت أو حيازة أو استخدام نقاط المكافآت كما لن يكون البنك مسؤولاً أو يتحمل مسؤولية عن أي مبلغ مستحق السداد على حامل البطاقة للغير ينشأ عن شراء أو توريد أو جودة أو تركيب أو استخدام أو أي شيء آخر للنقاط أو أي إهمال أو إخلال بالواجبات القانونية أو الواجبات الأخرى من قبل البنك أو التاجر.
- IV) يحتفظ البنك بحق استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في البرنامج، إذا كان حامل البطاقة، وفقاً للحكم المنفرد للبنك، قد أخل بهذه الشروط والأحكام بأي طريقة من الطرق و/أو بأي شروط وأحكام أخرى للبنك، إن تعليق المشاركة والاستبعاد قد يؤدي، وفقاً للحرية المطلقة للبنك، إلى إلغاء أو إبطال جميع نقاط المكافآت التي اكتسبها حامل البطاقة.
- V) يحق للبنك، في أي وقت ودون إشعار مسبق أو تحمل مسؤولية تجاه حامل البطاقة بأي طريقة أيًا كانت، إنهاء البرنامج و/أو إلغاء و/أو تغيير منافعه أو خصائصه و/أو تغيير أو الإضافة أو الحذف للشروط والأحكام المتضمنة في هذا المستند و/أو سحب أو تغيير المشاركين في البرنامج و/أو تعديل أو تقييد قيمة نقاط المكافآت و/أو طريقة استردادها حتى وإن كانت أي من هذه الأفعال قد تؤدي إلى تقليل قيمة نقاط المكافآت التي تجمعت في الحساب بالمثل.
- VI) أي الاحتيال أو سوء استخدام على صلة بكسب أو استرداد نقاط المكافآت، قد يؤدي إلى التنازل عن نقاط المكافآت فضلاً عن إنهاء البطاقة.
- VII) قد يتم استخدام المعلومات المقدمة من قبل حامل البطاقة عند استرداد المكافآت من قبل البنك أو الإداري و/أو لأغراض تسويقية.
- VIII) إن البرنامج لا يعدل بأي شكل من الأشكال شروط وأحكام بطاقات الائتمان وطاقات الرسم الثابت والبطاقات مسبقة الدفع وطاقات الخصم لبنك نور.
- IX) يتصرف البنك بحسن نية على صلة بأي تعليمات أو استعلام شفهي أو إلكتروني من قبل حامل البطاقة على صلة بأي أمر يتعلق بالبرنامج والوفاء بأي مكافأة، لن يكون من حق حامل البطاقة المطالبة أو الزعم بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو مصروفات.. إلى آخره تعزى بشكل مباشر أو غير مباشر لأي أعمال قام بها البنك بحسن نية ويتعهد حامل البطاقة بتعويض البنك وأن يخلي مسؤوليته على صلة بذلك.

\* Effective 1 December 2016

\* اعتباراً من 1 ديسمبر 2017

## Global Complimentary Internet Calling – Terms and Conditions

1. The Bank will offer to credit back AED 50 or 100 worth of cash back to eligible credit cardholders meeting minimum retail spends of AED 3000 or 5000 respectively.
2. Transactions of Cash Withdrawals, Easy Cash, Cheque on card, Balance Transfer, Securities, National Bonds and Exchange house transactions and transfers will be excluded from eligibility for this promotion and shall not be considered towards total spends.
3. The following is the list of Noor Bank Credit Cards which are currently eligible to subscribe to the Internet Calling Plan:
  - I. Noor Bank Titanium Rewards Credit Card
  - II. Noor Bank Platinum Rewards Credit Card
  - III. Noor Bank World Rewards Credit Card
4. The Bank has the right to amend the list of eligible cards at any time with/without prior notice to the Cardholder.
5. At the end of the calendar month, Rewards Credit Cardholders with retail spending between AED 3,000 – AED 4,999 will be eligible for AED 50 worth cashback and cardholders with retail spending of AED 5,000 & above will be eligible for AED 100 worth cashback.
6. Cardholders meeting minimum monthly retail spends will need to send an email receipt of the internet calling plan to Noor Bank Contact Centre team on [contactcentre@noorbank.com](mailto:contactcentre@noorbank.com) along with the telecom receipt of the registered mobile number with the Bank. Once verified, the Bank will credit cash back to the eligible customers' account.
7. The existing loyalty points offered to cardholders of rewards cards will continue as per the existing program guideline during the promotion period.
8. Under all circumstances, a customer will not be eligible for more than one cash back in a calendar month.
9. Cash back will be determined for the eligible customers as determined by the Bank.
10. If an eligible customer is delinquent at the time of the allocation of cash back, the bank reserves the right to exclude such customer(s) from this promotion.
11. Any reversal or refunds in a given calendar month shall be excluded and will not be considered towards the total retail spend.
12. This promotion is offered at the sole discretion of the bank and the bank reserves the right to modify or vary the promotion and/or these terms and conditions or discontinue the promotion at any time.
13. Telecom providers Terms & Conditions apply.