

1. By purchasing airline tickets using a Noor Bank Rewards (Platinum) or Priority (World) credit card through any travel agents or online portals, card holders are entitled to avail Noor Bank's complimentary Travel Benefits as specified below -

Travel Benefits	Classic	Gold	Titanium	Platinum	World	Noor Wealth Priority
Airport Chauffeur Service	Not applicable			2 times in a year (effective 1 July 2018)	6 times in a year (effective 1 May 2018)	
Marhaba Meet and Greet Service	Not applicable			Not applicable	Twice in a year (effective 1 July 2018)	

2. To make a booking for Noor Bank chauffeur or Marhaba service, call **800 6667** at least **72 hours** in advance.
3. To amend or cancel a booking for Travel Benefits, call 48 hours in advance.
4. Usage of Travel Benefits shall be determined based on a Gregorian year (i.e. from January to December).
5. The following terms shall apply specifically to the Airport Chauffeur Service

- Noor Bank Rewards (Platinum) or Priority (World) Credit Cardholders are eligible for airport drop-off or pick-up to or from airports located in Dubai only.
- The service is provided within the city limits of Dubai, no inter-city or inter-Emirate services.
- A minimum monthly retail spend of AED 5,000 is required in the particular month in which the Airport Chauffeur Service is used (effective from 1 July 2018).
- Platinum Cardholders are only eligible for sedan cars.
- World Cardholders are eligible for sedan and SUV (SUV is counted as 2 usages)
- Any use of the service over and above the eligible instances applicable to your credit card (as set out in the table above) will be charged to your Noor Bank primary credit card at AED 200 per service and will reflect in your monthly statement. A request for an additional car will also be considered as an additional service.

6. The following terms shall apply specifically to the **Marhaba Meet and Greet Service**

- This service is only eligible for Noor Wealth Cardholders.
- A minimum monthly retail spend of AED 5,000 is required in the particular month in which the Marhaba Meet and Greet Service is used (effective from 1 July 2018).
- Additional uses will be charged to your Noor Bank primary credit card at AED 350 per service and will reflect in your monthly statement.
- The following services are available on arrival at Dubai International Airport (Terminals 1, 2 and 3) and at Al Maktoum International Airport
  - Meet and Greet at the arrival terminal
  - Fast-track through immigration and security
  - An escort to the meeting point in the arrival hall
  - Hand baggage trolleys on request
  - Porter service from baggage reclaim
  - Arrival lounge access when you fly into Bahrain
  - Departure lounge access for your return flight from Dubai
- The following services are available on departure
  - Meet and Greet services as soon as you pull up at the airport terminal
  - Porter service till the check-in counter in Dubai, extended to the boarding gate at Bahrain International Airport
  - Fast-track through check-in, immigration and security
  - Access to the Marhaba Lounge
  - An escort right to your boarding gate
  - Guides with multiple languages on request
  - Buggy car transfers at Terminals 1 and 3 where permitted

7. Travel Benefits are only applicable when you book your airline tickets using an eligible Noor Bank credit card. For additional clarification, please call **800 6667**.
8. Noor Bank accepts no liability for any of the Travel Benefits and reserves the right to withdraw or amend the Travel Benefits and related terms and conditions at any time without any prior notification.

1. عند شراء تذكار الطيران باستخدام بطاقة المكافآت (البلاتينية) أو الأولوية (العالمية) الائتمانية من نور بنك من خلال أي من وكلاء السفر أو بوابات الإنترنت، يحق لحاملي البطاقة الاستفادة من مزايا السفر المجانية من نور بنك على النحو المبين أدناه -

مزايا السفر	الكلاسيكية	الذهبية	التيانيوم	البلاتينية	ورلد	بطاقة الخدمات المصرفية المميزة
التوصيل من وإلى المطار	غير متوفرة			مرتين في السنة (اعتباراً من 1 يوليو 2018)	6 مرات في السنة (اعتباراً من 1 مايو 2018)	
خدمات الترحيب مرحباً	غير متوفرة			مرتين في السنة (اعتباراً من 1 يوليو 2018)	مرتين في السنة (اعتباراً من 1 يوليو 2018)	

2. لحجز أي من خدمات الترحيب أو التوصيل من وإلى المطار يرجى الاتصال مقدماً على هاتف **800 6667** قبل **72 ساعة على الأقل**.
3. لإلغاء أو تعديل حجز مزايا السفر يرجى الاتصال قبل 48 ساعة على الأقل.
4. يتم تحديد استخدام مزايا السفر على أساس السنة الميلادية (أي من يناير حتى ديسمبر).

5. تطبيق الشروط التالية تحديداً على خدمة التوصيل من أو إلى المطار بسيارة سائق
- حاملو بطاقة المكافآت (البلاتينية) أو الأولوية (العالمية) الائتمانية من نور بنك مؤهلون للحصول على خدمات التوصيل من وإلى المطارات الواقعة في دبي فقط.
  - الخدمة مقدمة ضمن حدود مدينة دبي لا توجد خدمات نقل بين المدن أو بين الإمارة
  - يتطلب حدًا أدنى للإنفاق الشهري بقيمة 5000 درهم إماراتي خلال الشهر المحدد الذي يتم فيه استخدام خدمة سائق المطار (اعتباراً من 1 يوليو 2018)

- حاملو البطاقة البلاتينية مؤهلين فقط لسيارات السيدان (sedan).
- حاملو البطاقات ورلد مؤهلين على سيارات السيدان (sedan) والسيارات SUV (تُحسب ال SUV على خدمتين)
- سوف يتم فرض رسوم على أي استخدام إضافي للخدمة وبما يتجاوز عدد مرات التأهل المطبقة على بطاقتك الائتمانية (والمبينة في الجدول أعلاه) على بطاقة نور بنك الائتمانية الرئيسية الخاصة بك بواقع 200 درهم إماراتي عن كل خدمة وسوف يتم إظهار الرسوم في كشف الحساب الشهري الخاص بك. في حالة طلب سيارة إضافية سيتم احتساب خدمة إضافية.

6. تطبيق الشروط والخدمات التالية تحديداً على **خدمات الترحيب مرحباً**

- هذه الخدمة مؤهلة لحاملي بطاقة الخدمات المصرفية المميزة فقط.
- يتطلب حدًا أدنى للإنفاق الشهري بقيمة 5000 درهم إماراتي خلال الشهر المحدد الذي يتم فيه استخدام خدمة الترحيب مرحباً (اعتباراً من 1 يوليو 2018)
- سوف يتم فرض رسوم على الاستخدامات الإضافية للخدمة على بطاقة نور بنك الائتمانية الرئيسية بواقع 350 درهم إماراتي عن كل مرة وسوف يتم إظهار الرسوم في كشف الحساب الشهري الخاص بك.
- فيما يلي الخدمات المتاحة الوصول

- المقابلة والترحيب عند الوصول في صالة الوصول
- مسار سريع لإنهاء إجراءات الجوازات والأمن
- توفير شخص مرافق من نقطة اللقاء في صالة الوصول
- عربة ترولي لحقائب اليد عند الطلب
- خدمة حمال من نقطة تحصيل الحقائب
- الدخول إلى ردهة الوصول عند السفر إلى البحرين
- الدخول إلى ردهة المغادرة لرحلة العودة من دبي

- فيما يلي الخدمات المتاحة المغادرة
- المقابلة والترحيب بمجرد الوصول إلى صالة المطار
- خدمات حمال حتى كونتر تسليم الحقائب في دبي وتمتد هذه الخدمة حتى بوابة دخول الطائرة في مطار البحرين الدولي
- مسار سريع لإنهاء إجراءات الجوازات والأمن
- الدخول إلى صالة مرحباً بالمطار
- توفير شخص مرافق حتى بوابة دخول الطائرة
- مرشدين يتحدثون لغات متعددة عند الطلب
- في مبنى الركاب 1 و 3 عندما يتم السماح بذلك (Buggy) النقل في سيارة المطار.

7. إن مزايا السفر مقدمة فقط عند حجز تذكار السفر الخاصة بك باستخدام بطاقة نور بنك الائتمانية المؤهلة. ولاي استفسارات أو معلومات إضافية، يرجى الاتصال على هاتف **800 6667**.
8. لا يتحمل نور بنك أي مسؤولية لأي من مزايا السفر ويحتفظ البنك بحق سحب أو تعديل مزايا السفر أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق.