

1. By purchasing airline tickets using a Noor Bank Rewards (Platinum) or Priority (World) credit card through any travel agents or online portals, card holders are entitled to avail Noor Bank's complimentary Travel Benefits as specified below
1. عند شراء تذاكر الطيران باستخدام بطاقة المكافآت (البلاتينية) أو الأولوية (العالمية) الائتمانية من نور بنك من خلال أي من وكلاء السفر أو بوابات الإنترنت، يحق لحاملي البطاقة الاستفادة من مزايا السفر المجانية من نور بنك على النحو المبين أدناه

مزايا السفر Travel Benefits	الكلاسيكية Classic	الذهبية Gold	البلاتينية Platinum	ورد World
التوصيل من وإلى المطار Airport Chauffeur Service	غير متوفرة Not applicable		4 مرات في السنة 4 times in a year	12 مرة في السنة 12 times in a year
خدمات الترحيب مرحبا Marhaba Meet and Greet Service			غير متوفرة Not applicable	

2. To make a booking for Noor Bank chauffeur or Marhaba service, call 800 6667 at least 72 hours in advance.
2. لحجز أي من خدمات الترحيب أو التوصيل من وإلى المطار يرجى الاتصال مقدماً على هاتف 800 6667 قبل 72 ساعة على الأقل.
3. To amend or cancel a booking for Travel Benefits call 48 hours in advance.
3. لإلغاء أو تعديل حجز مزايا السفر يرجى الاتصال قبل 48 ساعة على الأقل.
4. Usage of Travel Benefits shall be determined based on a Gregorian year (i.e. from January to December).
4. يتم تحديد استخدام مزايا السفر على أساس السنة الميلادية (أي من يناير حتى ديسمبر).
5. The following terms shall apply specifically to the Airport Chauffeur Service
5. تطبيق الشروط التالية تحديداً على خدمة التوصيل من أو إلى المطار بسيارة بسائق
- i. Noor Bank Rewards (Platinum) or Priority (World) credit card holders are eligible for airport drop-off or pick-up to or from airports located in Abu Dhabi and Dubai, and drop-off to Sharjah Airport. This is a non-stop, point to point service only.
- i. حاملو بطاقة المكافآت (البلاتينية) أو الأولوية (العالمية) الائتمانية من نور بنك مؤهلون للحصول على خدمات التوصيل من وإلى المطارات الواقعة في أبوظبي ودبي. مطار الشارقة (خدمة التوصيل إلى المطار فقط). خدمة التوصيل هذه بلا توقف ويتم النقل من نقطة إلى نقطة فقط.
- ii. The service is provided within the city limits of Dubai, Sharjah, Ajman, Ras Al Khaimah, Abu Dhabi and Al Ain only. Other areas such as Ruwais, Jebel Dhanna, Liwa, Bada Zayed etc. will not be considered for the service.
- ii. الخدمة مقدمة ضمن حدود مدينة دبي والشارقة وعجمان ورأس الخيمة وأبوظبي والعين فقط وبالنسبة للمناطق الأخرى مثل الرويس وجبل الظنة وليوا وبدع زايد... إلى آخره، فإنها غير مشمولة في هذه الخدمة.
- iii. The following point to point chauffeur service will be considered as 2 usages of the service
- iii. يتم معاملة عمليات التوصيل التالية بسيارة بسائق من مكان محدد إلى مكان محدد آخر، على أنها مرتين استخدام
- Dubai, Sharjah or Abu Dhabi to Al Maktoum International Airport (DWC)
- من دبي، الشارقة، أبوظبي إلى مطار آل مكتوم الدولي
- Ajman or Ras Al Khaimah to Dubai Airports (Terminals 1, 2 and 3)
- من عجمان أو رأس الخيمة إلى مطارات دبي صالة (3,2,1)
- Sharjah or Ras Al Khaimah to Abu Dhabi Airport
- من الشارقة أو رأس الخيمة إلى مطارات أبوظبي
- Abu Dhabi or Al Ain to Dubai Airports (Terminals 1, 2 and 3)
- من أبوظبي أو العين إلى مطارات دبي صالة (3,2,1)
- iv. Any use of the service over and above the eligible instances applicable to your credit card (as set out in the table above) will be charged to your Noor Bank primary credit card at AED 200 per service and will reflect in your monthly statement. A request for an additional car will also be considered as an additional service.
- iv. سوف يتم فرض رسوم على أي استخدام إضافي للخدمة وبما يتجاوز عدد مرات التأهل المطبقة على بطاقتك الائتمانية (المبينة في الجدول أعلاه) على بطاقة نور بنك الائتمانية الرئيسية الخاصة بك بواقع 200 درهم إماراتي عن كل خدمة وسوف يتم إظهار الرسوم في كشف الحساب الشهري الخاص بك. في حالة طلب سيارة إضافية سيتم احتساب خدمة إضافية.
6. The following terms shall apply specifically to the Marhaba Meet and Greet Service
6. تطبيق الشروط والخدمات التالية تحديداً على خدمات الترحيب مرحبا
- i. Additional uses will be charged to your Noor Bank primary credit card at AED 350 per service and will reflect in your monthly statement.
- i. سوف يتم فرض رسوم على الاستخدامات الإضافية للخدمة على بطاقة نور بنك الائتمانية الرئيسية بواقع 350 درهم إماراتي عن كل مرة وسوف يتم إظهار الرسوم في كشف الحساب الشهري الخاص بك.
- ii. The following services are available on Arrival at Dubai International Airport (Terminals 1, 2 and 3) and at Al Maktoum International Airport
- ii. فيما يلي الخدمات المتاحة الوصول
- Meet and Greet at the arrival terminal
- المقابلة والترحيب عند الوصول في صالة الوصول
- Fast-track through immigration and security
- مسار سريع لإنهاء إجراءات الجوازات والأمن
- An escort to the meeting point in the arrival hall
- توفير شخص مرافق من نقطة اللقاء في صالة الوصول
- Hand baggage trolleys on request
- عربة تولي لحقائب اليد عند الطلب
- Porter service from baggage reclaim
- خدمة حمال من نقطة تحصيل الحقائب
- Arrival lounge access when you fly into Bahrain
- الدخول إلى ردهة الوصول عند السفر إلى البحرين
- Departure lounge access for your return flight from Dubai
- الدخول إلى ردهة المغادرة لرحلة العودة من دبي
- iii. The following services are available on Departure
- iii. فيما يلي الخدمات المتاحة المغادرة
- Meet and Greet services as soon as you pull up at the airport terminal
- المقابلة والترحيب بمجرد الوصول إلى صالة المطار
- Porter service till the check-in counter in Dubai, extended to the boarding gate at Bahrain International Airport.
- خدمات حمال حتى كونتير تسليم الحقائب في دبي وتمتد هذه الخدمة حتى بوابة دخول الطائرة في مطار البحرين الدولي
- Fast-track through check-in, immigration and security
- مسار سريع لإنهاء إجراءات الجوازات والأمن
- Access to the Marhaba Lounge
- الدخول إلى صالة مرحبا بالمطار
- An escort right to your boarding gate
- توفير شخص مرافق حتى بوابة دخول الطائرة
- Guides with multiple languages on request
- مرشدين يتحدثون لغات متعددة عند الطلب
- Buggy car transfers at Terminals 1 and 3 where permitted.
- في مبنى الركاب 1 و 3 عندما يتم السماح بذلك (Buggy) النقل في سيارة المطار.
7. Travel Benefits are only applicable when you book your airline tickets using an eligible Noor Bank credit card. For additional clarification, please call 800 6667.
7. إن مزايا السفر مقدمة فقط عند حجز تذاكر السفر الخاصة بك باستخدام بطاقة نور بنك الائتمانية المؤهلة، ولاي استفسارات أو معلومات إضافية، يرجى الاتصال على هاتف 800 6667.
8. Noor Bank accepts no liability for any of the Travel Benefits and reserves the right to withdraw or amend the Travel Benefits and related terms and conditions at any time without any prior notification.
8. لا يتحمل نور بنك أي مسؤولية لأي من مزايا السفر ويحتفظ البنك بحق سحب أو تعديل مزايا السفر أو تعديل هذه الشروط والأحكام في أي وقت دون إشعار مسبق.