

Subject to these Terms and Conditions, Noor Bank's Rewards Program ("the Program") allows eligible Noor Bank Credit Cardholders ("Cardholder/s") to accumulate points ("Reward Points") from spending on their eligible Noor Bank MasterCard Credit Card ("Card/s") and to exchange these for various rewards offered by the Bank ("Reward"). The Cardholder shall be deemed to have accepted these Terms and Conditions by applying for redemption of Reward Points.

يسمح برنامج مكافآت نور بنك (ويشار إليه فيما يلي بالبرنامج) بموجب هذه الشروط والأحكام لحاملي بطاقات نور بنك الائتمانية المؤهلة (ويشار إليهم فيما يلي بحامل البطاقة أو حاملي البطاقات) بالحصول على نقاط (ويشار إليها فيما يلي بنقاط المكافآت) من خلال الانفاق باستخدام بطاقات نور بنك ماستر كارد الائتمانية المؤهلة (ويشار إليها فيما يلي بالبطاقة أو البطاقات) واستبدالها مقابل مكافآت متنوعة يقدمها البنك (ويشار إليها بالمكافأة). بموجب التقدم بطلب استرداد نقاط المكافآت يعتبر حامل البطاقة بأنه قبل هذه الشروط والأحكام.

1. ELIGIBLE CARDS

The following is the list of Noor Bank Credit Cards which are currently eligible to earn Reward Points under the Program:

- Noor Bank Rewards Credit Card
- Noor Bank Priority (World) Credit Card

The Bank has the right to amend the list of eligible cards at any time with/without prior notice to the Cardholder.

2. ENROLMENT

Participation in the Rewards Program is automatic and free on subscribing to an eligible Noor Bank Credit Card. "Enrolment Date" shall mean the date the card account is set up by Noor Bank for new Cardholders and for existing cardholders, the date the program commences, as decided and communicated by the Bank. "Enrolment Year" shall mean the year of the Enrolment Date.

3. REWARDS POINTS

During the continuation of the Program, for every International transactions of UAE Dirham 1 (or equivalent foreign currency) charged by the Cardholder to his/her eligible card for eligible transactions (as set out in section 4 of these Terms and Conditions), the Cardholder will be awarded 2 Rewards Points. For local transactions the awarded Rewards points will be 1 for Titanium , 1.25 for Platinum and 1.5 for World Card (Effective 20 February 2018) The Bank reserves the right, to be exercised at any time and without any prior notice to the Cardholder, to change the ratio between:

- Reward Points to be awarded; and
 - The specified amount charged to the Cardholder's eligible card.
- Rewards Points will be awarded from the date the Card is activated whenever the Card is used for all eligible domestic and international retail spends. Cardholders cannot accrue Rewards Points for any transactions on the Card prior to his/her Enrolment Date.
 - Reward Points are valid for one year. Without prejudice to the foregoing, the Bank reserves its right, to be exercised at any time without prior notice to the Cardholder, to amend the time limitations on the validity of the Reward Points earned by the Cardholder and credited to the Cardholder's relevant card account. Any unprocessed redemption order for Reward Points that have been cancelled, shall not be processed by the Bank despite the fact that such redemption order was received before the Cardholder's relevant Reward Points cancellation.
 - The Reward Points earned by the supplementary cardholder will accrue to the account of the primary Cardholder.
 - Reward Points awarded to the Cardholder will be shown in the Cardholder's monthly statement. Reward Points are calculated and updated on a monthly basis and will be shown in the Cardholder's monthly statement in the following month.
 - Rewards Points will stop accruing if the Cardholder fails to pay the Minimum Amount Due on the relevant card account on two consecutive payment due dates.
 - Reward Points are non-transferable.

Upon cancellation of the Card for any reason, all unclaimed Rewards Points accumulated will stand forfeited and cannot be redeemed. If the Card is blocked or suspended by the Bank for any reason whatsoever, then the Rewards Points accumulated shall stand forfeited but may be reinstated at the discretion of the Bank if use of the Card is reinstated.

1. البطاقات المؤهلة

فيما يلي قائمة ببطاقات نور بنك الائتمانية المؤهلة لكسب نقاط المكافآت بموجب البرنامج في الوقت الحالي:-

- بطاقات المكافآت الائتمانية من نور بنك.
- بطاقة الخدمات المميزة "ورلد" الائتمانية من نور بنك.

يحق للبنك تعديل قائمة البطاقات المؤهلة في أي وقت سواء مع إشعار أو دون إشعار حامل البطاقة.

2. التسجيل

إن التسجيل في برنامج المكافآت تلقائي ومجاني عند الاشتراك في بطاقة ائتمانية مؤهلة من نور بنك. يقصد بـ"تاريخ التسجيل" تاريخ تأسيس حساب البطاقة من قبل نور بنك بالنسبة لحاملي البطاقات الجدد أو تاريخ بدء البرنامج، كما يقرره البنك ويقوم بالإبلاغ به، بالنسبة لحاملي البطاقات الحاليين. ويقصد بـ"سنة التسجيل" سنة تاريخ التسجيل.

3. نقاط المكافآت

طوال مدة سريان البرنامج، يُمنح حامل البطاقة نقطتي مكافآت عن كل درهم إماراتي واحد للمعاملات الدولية (أو ما يعادله بالعملة الأجنبية) يقوم بقيده على حساب بطاقته المؤهلة مقابل المعاملات المؤهلة (الفبينة في البند 4 من هذه الشروط والأحكام) للمعاملات المحلية، ستكون نقاط المكافآت الممنوحة 1 لبطاقة تيتانيوم، و 1.25 للبطاقة البلاستيكية، و 1.5 لبطاقة ورلد (اعتباراً من 20 فبراير 2018)، يحتفظ البنك بحقه، الذي يمكنه ممارسته في أي وقت يشاء، في تعديل النسب بين نقاط المكافآت التي تم منحها والمبلغ المعين المقيّد على البطاقة المؤهلة لحامل البطاقة.

سوف يتم منح نقاط المكافآت من تاريخ تفعيل البطاقة عندما يتم استخدام البطاقة في كافة عمليات الانفاق في مجال التجزئة المحلية والدولية. لن يتم منح حامل البطاقة نقاط مكافآت مقابل أي معاملات على البطاقة قبل تاريخ التسجيل الخاص به.

إن نقاط المكافآت سارية لمدة عام واحد. مع عدم الإخلال بالمذكور أعلاه، يحتفظ البنك بحقه، الذي يمكنه ممارسته في أي وقت يشاء دون إشعار مسبق لحامل البطاقة، في تعديل أي قيود زمنية لصلاحية نقاط المكافآت المكتسبة من قبل حامل البطاقة والمقيدة في حساب حامل البطاقة ذي الصلة. لن يقوم البنك بتنفيذ أي أمر قيد الإجراء لتحصيل نقاط المكافآت يكون قد تم إلغاؤه على الرغم من كون البنك قد تلقى الأمر المذكور قبل إلغاء نقاط المكافآت المذكورة التي تعود لحامل البطاقة.

سوف تتجمع نقاط المكافآت المكتسبة من قبل حامل البطاقة الثانوية في حساب حامل البطاقة الرئيسية.

سوف تظهر نقاط المكافآت الممنوحة لحامل البطاقة في الكشف الشهري لحامل البطاقة. يتم حساب نقاط المكافآت وتحديثها على أساس شهري ويتم إظهارها في الكشف الشهري في الشهر التالي.

يتوقف احتساب نقاط المكافآت إذا أخفق حامل البطاقة في سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في حساب البطاقة المعنية في تاريخي استحقاق دفع متتاليين.

لا يجوز تحويل نقاط المكافآت.

في حال إلغاء البطاقة لأي سبب من الأسباب، تعتبر كافة نقاط المكافآت التي لم يتم المطالبة بها بأنه قد تم التنازل عنها ولن يمكن استردادها. في حال تجميد البطاقة أو إيقافها من قبل البنك لأي سبب من الأسباب، تعتبر نقاط المكافآت المجمعة بأنه قد تم التنازل عنها ولكن على أية حال يمكن إعادتها، وفقاً للحرية المطلقة للبنك، في حال إعادة استخدام البطاقة.

- (X) Adjustments will be made to the Rewards Points balance if there are any credits, including those arising from returned goods or services or billing disputes. If a disputed transaction is resolved in favour of the Cardholder or where a transaction is reversed, proportionate Reward Points will also be reversed and credited/ debited to the Cardholder. On redemption, Reward Points would automatically be subtracted from the total Reward Points accumulated in the Cardholder's account.
- (X) The Bank's decision on computation of Rewards Points will be final, conclusive and binding on the Cardholder.

(IX) يتم عمل التسويات لنقاط المكافآت في حالة أي عمليات دائنة بما في ذلك تلك التي تنشأ عن البطائع أو الخدمات الفعالة أو نزاعات الفواتير. في حال تسوية معاملة متنازم عليها لصالح حامل البطاقة أو في حالة عكس معاملة، سوف يتم عكس عدد نقاط مكافآت بالتناسب وإضافتها أو خصمها لحامل البطاقة. عند الاسترداد، سوف يتم خصم نقاط المكافآت بشكل تلقائي من إجمالي نقاط المكافآت المتراكمة في حساب حامل البطاقة.

(X) يعتبر قرار البنك بشأن حساب نقاط المكافآت نهائي وقاطع وملزم لحامل البطاقة.

4. ELIGIBLE CHARGES AND TRANSACTIONS

- I) All transactions charged to a Cardholder's eligible cards are eligible for Reward Points except for the following:
- A) Easy Cash
- B) Balance Transfer
- C) ATM cash withdrawals
- D) Exchange house transactions and travellers cheques
- E) Cheque on Card
- F) Utility bill payments
- G) Transactions conducted on the "government services" category as defined by MasterCard/Visa*
- H) Purchase of saving certificates, bonds, securities and/or other debt/instrument instruments, along with purchase of any investment and/or brokerage services online or over the counter
- I) Annual fee of the Cardholder's eligible cards
- J) Finance charges, late payment fees, over limit charges or any other fees/penal charges/ profit levied by Noor Bank to the relevant card account
- K) Any transactions that the Bank decides are disputed, erroneous, unauthorised, illegal and/or fraudulent or any unauthorised charges
- L) Credit Shield / any other insurance programs or products that the Bank may choose to offer
- M) Equal Payment Plan facilities offered by the Bank
- II) The Bank may, at its sole discretion and without prior notice to the Cardholder, add to, or remove from, the above list of eligible charges and transactions. The Bank's decision as to what constitutes an eligible charge shall be final and conclusive. The Bank may also apply caps and/or reduced Rewards Points to certain categories of spending.

4. التكاليف والمعاملات المؤهلة

- (I) تعتبر كافة المعاملات المقيدة على البطاقات المؤهلة لحامل البطاقة مؤهلة لآكتساب نقاط المكافآت باستثناء ما يلي:-
- (A) معاملات إيزي كاش.
- (B) تحويل الرصيد.
- (C) السحب من أجهزة الصراف الآلي.
- (D) معاملات مكاتب الصرافة والشيكات السياحية.
- (E) معاملة شيك على البطاقة.
- (F) سداد فواتير المرافق.
- (G) المعاملات المنفذة ضمن فئة الخدمات الحكومية كما هي معرفة من قبل ماستركارد وفيزا*.
- (H) شراء شهادات التوفير والسندات والأوراق المالية و/أو أدوات الدين والأدوات المالية الأخرى وشراء أي استثمار أو شراء خدمات وساطة سواء عبر الإنترنت أو من الشباك.
- (I) سداد الرسوم السنوية لبطاقات حامل البطاقة المؤهلة.
- (J) سداد رسوم التمويل ورسوم السداد المتأخر ورسوم تجاوز الحد وأي رسوم أخرى والرسوم الجزائية والربح الذي يفرضه نور بنك على حساب البطاقة المعني.
- (K) أي معاملات يقرر البنك بأنه متنازم عليها أو خاطئة أو غير ففوض بها أو غير قانونية أو احتيالية أو أي تكاليف غير ففوض بها.
- (L) درع الائتمان وأي برنامج أو تأمين آخر يطرحه البنك.
- (M) دفعات السداد الخاصة ببرنامج دفعات السداد المتساوية* المقدم من البنك.
- (II) يجوز للبنك وفقاً لآحريته المطلقة ودون إشعار مسبق لحامل البطاقة إضافة إلى قائمة التكاليف والمعاملات المؤهلة أو الحذف منها، ويعتبر قرار البنك بشأن التكاليف التي تشكل تكاليف مؤهلة نهائي وقاطع. يجوز للبنك كذلك تحديد سقف و/أو تخفيض نقاط المكافآت لفئات محددة للآنفاق.

5. REDEMPTION

- I) Reward Points can be redeemed for the following Rewards:
- A) gift vouchers from participating merchant (listed on www.noorbank.com)
- B) cash back (credited to the relevant card account); and
- C) any other redemption option as defined by the Bank from time to time.
- II) Redemption shall be subject to the following conditions:
- A) The minimum number of Reward Points that can be redeemed is 10,000, and thereafter in multiples of 5,000 only.
- B) The maximum cash back within a statement cycle cannot exceed 2% of the Cardholder's permanent card limit. Temporary credit limit increase transactions will not be considered in the determination of the card limit. The cash back amount cannot be withdrawn as cash or transferred to another account.
- C) 10,000 Reward Points are required to redeem an AED 100 gift voucher.
- III) Any order placed for the redemption of Reward Points is subject to the Bank's approval, the availability of the chosen Reward at the time of placing the redemption order by the Cardholder, as well as any restrictions applied by the suppliers of the Reward. The Bank may, without prior notice to the Cardholder withdraw or substitute any of the Rewards for another Reward of comparable value or nature.

5. الاسترداد

- (I) يجوز استرداد نقاط المكافآت مقابل المكافآت التالية:-
- (A) قسائم الهدايا من المتاجر المشاركة (المدرجة في الموقع الإلكتروني).
- (B) الاسترداد النقدي (الذي يتم إضافته في حساب البطاقة المعنية).
- (C) أي خيار استرداد آخر كما يحدده البنك من وقت لآخر.
- (II) يخضع الاسترداد للشروط التالية:-
- (A) إن الحد الأدنى لنقاط المكافآت الذي يمكن استرداده هو 10000 نقطة وبعد ذلك مضاعفات العدد 5000 فقط.
- (B) الحد الأقصى للاسترداد النقدي ضمن دورة كشف الحساب الواحدة لا يمكن أن يتعدى 2% من حد البطاقة الدائم لحامل البطاقة. لن يتم أخذ الزيادة المؤقتة في حد الائتمان في الاعتبار عند تحديد حد الائتمان. إن مبلغ الاسترداد النقدي لا يمكن سحبه أو تحويله إلى حساب آخر.
- (C) يتطلب عدد 10000 نقطة مكافآت لاسترداد قسيمة مشتريات بقيمة 100 درهم إماراتي.
- (III) يخضع أي أمر لاسترداد نقاط المكافآت لموافقة البنك وتوافر المكافأة المختارة في وقت تقديم أمر الاسترداد من قبل حامل البطاقة وأي قيود تطبق من قبل موردي المكافأة. يجوز للبنك، دون إخطار مسبق لحامل البطاقة، سحب أو استبدال أي من المكافآت بأي مكافآت أخرى ذات قيمة أو طبيعة مازرة.

- IV) Gift voucher Rewards will be sent through courier and may take up to 5 business days from the date of redemption request. يتم إرسال مكافآت قسائم المشتريات من خلال البريد السريع وقد يستغرق ذلك حتى 5 أيام عمل من تاريخ استلام طلب الاسترداد.
- V) The Cardholder can only redeem those Reward Points registered and credited to the eligible card account of the Cardholder at the time of making the redemption. The books and records of the Bank shall be conclusive evidence in respect of the number of Reward Points registered and credited to the Cardholder's relevant card account. باستطاعة حامل البطاقة استرداد نقاط المكافآت المقيدة والمضافة في حساب البطاقة المؤهلة لحامل البطاقة في وقت عمل الاسترداد فقط. وتعتبر دفاتر وسجلات البنك دليلاً قاطعاً بشأن عدد نقاط المكافآت المسجلة والمضافة في حساب البطاقة المؤهلة المعني لحامل البطاقة.
- VI) Delinquent Cardholders cannot redeem points. ليس باستطاعة حاملي البطاقات الذين تأخروا في السداد استرداد نقاط المكافآت.
- VII) Redemption orders once submitted to the Bank cannot be cancelled, revoked or changed. لا يمكن إلغاء أو إبطال أو تغيير أوامر الاسترداد بمجرد تقديمها للبنك.
- VIII) Gift voucher Rewards issued under the Rewards Program, are not exchangeable, refundable, or redeemable for cash or credit under any circumstances. Such vouchers are not replaceable in the event of loss or destruction after being issued and are subject to such terms and conditions as may be prescribed by the issuer thereof (if applicable). إن مكافآت قسائم المشتريات الفصدرة بموجب برنامج المكافآت، لا يمكن استردادها أو استبدالها أو استردادها مقابل النقد أو الائتمان تحت أي ظروف. كما لا يمكن استبدال تلك القسائم في حالة الفقد أو التلف بعد إصدارها وتخضع لتلك الشروط والأحكام كما يحددها الفصدر لها (إذا كان ذلك ينطبق).

6. GENERAL

6. أحكام عامة

- I) In order for a Cardholder to benefit from the Rewards Program, his/her Card must be valid and in good standing as per the criteria and standards applied by the Bank from time to time, including:
- A) Any primary, multiple and supplementary card(s) that are issued to the Cardholder;
- B) All other accounts, finances and all other services availed with the Bank.
- II) In addition to any other conditions outlined in these terms and conditions, Reward Points accumulated under the Cardholder's relevant cards account(s) will be cancelled if the Cardholder's Card:
- A) Is closed;
- B) Is not in good standing in the opinion of the Bank;
- C) Has expired;
- D) Has breached the Bank's and/ or MasterCard Agreement; or
- E) Any other event which, in the sole discretion of the Bank, should result in the cancellation of Reward Points.
- III) The Bank shall not be liable for any loss of profit, savings, contract, revenue, profit or goodwill or any consequential indirect, incidental, special or punitive loss, damage or expenses or loss of data sustained by the Cardholder as a result of redeeming Reward Points and/or possessing and/or using the redeemed Reward(s) nor shall the Bank be responsible or held liable for any amount payable by the Cardholder to any third party arising out of the purchase, supply, quality, installation, use or otherwise of rewards, or of any negligence, breach of statutory or other duty on the part of the Bank and/or the merchant.
- IV) The Bank reserves the right to disqualify any Cardholder from further participation in the Program, if in the Bank's sole judgment, that Cardholder has in any way violated these terms and conditions and/or any other of the Bank's terms and conditions. Suspension and disqualification may result, at the Bank's sole discretion, in the cancellation and nullification of all Reward Points earned by the Cardholder.
- V) The Bank is entitled, at any time and without any prior notice or liability to the Cardholder in any manner whatsoever, to terminate the Program and/or cancel and/or vary its benefits or features, and/or vary, add to or delete any of the terms and conditions outlined herein, and/or withdraw or change the participants of the Program, and/or modify or limit the value of Reward Points and/or the manner of their redemption even though any of such acts may diminish the value of the Reward Points already accumulated.
- VI) Fraud and abuse relating to earning and redemption of Reward Points will result in forfeiture of the Rewards Points as well as termination of the Card.
- VII) Information supplied by a Cardholder on redemption of rewards may be used by the Bank for administrative and/or marketing purposes.
- VIII) The Program does not in any way amend Noor Bank's Terms and Conditions for Credit Card, Fixed Fee Card, Prepaid Card and Charge Card.
- IX) The Bank acts in good faith in response to any oral or electronic instruction or inquiry by the Cardholder in respect of any matter in relation to the Program and fulfilment of any reward. The Cardholder will not be entitled to claim or allege any loss, damage, liability, expense etc. attributable directly or indirectly to any such good faith action of the Bank and the Cardholder shall indemnify and hold the Bank harmless in respect thereof.
- I) لكي يستفيد حامل البطاقة من برنامج المكافآت يجب أن تكون بطاقته سارية وفي وضع جيد وفقاً للشروط والمعايير التي يطبقها البنك من وقت لآخر، بما في ذلك:-
- A) أي بطاقة رئيسية أو بطاقات متعددة أو ثانوية يتم إصدارها لحامل البطاقة.
- B) جميع الحسابات الأخرى والتمويلات وكافة الخدمات الأخرى التي تم الاستفادة منها من البنك.
- II) بالإضافة إلى أي شروط أخرى تم تحديدها في الشروط والأحكام، سوف يتم إلغاء نقاط المكافآت المتجمعة في حساب/حسابات حامل البطاقات المعنية إذا كانت البطاقة:-
- A) قد تم إغلاقها.
- B) ليست في وضع جيد في رأي البنك.
- C) منتهية.
- D) اخلت باتفاقية البنك و/أو اتفاقية ماستركارد.
- E) أي حدث آخر يترتب عليه إلغاء نقاط المكافآت وفقاً للحرية المطلقة للبنك.
- III) لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة الربح أو المدخرات أو العقود أو الإيرادات أو الأرباح أو السمعة أو أي خسائر أو أضرار أو مصروفات غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو جزئية أو خسارة البيانات والتي قد يتكبدها حامل البطاقة نتيجة استرداد نقاط المكافآت أو حيازة أو استخدام نقاط المكافآت كما لن يكون البنك مسؤولاً أو يتحمل مسؤولية عن أي مبلغ مستحق السداد على حامل البطاقة للغير ينشأ عن شراء أو توريد أو جودة أو تركيب أو استخدام أو أي شيء آخر للنقاط أو أي إهمال أو إخلال بالواجبات القانونية أو الواجبات الأخرى من قبل البنك أو التاجر.
- IV) يحتفظ البنك بحق استبعاد أي حامل بطاقة من المشاركة في البرنامج، إذا كان حامل البطاقة، وفقاً للحكم المنفرد للبنك، قد أخل بهذه الشروط والأحكام بأي طريقة من الطرق و/أو بأي شروط وأحكام أخرى للبنك. إن تعليق المشاركة والاستبعاد قد يؤدي، وفقاً للحرية المطلقة للبنك، إلى إلغاء أو إبطال جميع نقاط المكافآت التي اكتسبها حامل البطاقة.
- V) يحق للبنك، في أي وقت ودون إشعار مسبق أو تحمل مسؤولية تجاه حامل البطاقة بأي طريقة أياً كانت، إنهاء البرنامج و/أو إلغاء و/أو تغيير منافعه أو خصائصه و/أو تغيير أو الإضافة أو الحذف للشروط والأحكام المتضمنة في هذا المستند و/أو سحب أو تغيير المشاركين في البرنامج و/أو تعديل أو تقييد قيمة نقاط المكافآت و/أو طريقة استردادها حتى وإن كانت أي من هذه الأفعال قد تؤدي إلى تقليل قيمة نقاط المكافآت التي تجمعت في الحساب بالفعل.
- VI) أي الاحتيال أو سوء استخدام على صلة بكسب أو استرداد نقاط المكافآت، قد يؤدي إلى التنازل عن نقاط المكافآت فضلاً عن إنهاء البطاقة.
- VII) قد يتم استخدام المعلومات المقدمة من قبل حامل البطاقة عند استرداد المكافآت من قبل البنك أو الإداري و/أو لأغراض تسويقية.
- VIII) إن البرنامج لا يعدل بأي شكل من الأشكال شروط وأحكام بطاقات الائتمان وطاقات الرسم الثابت والبطاقات مسبقة الدفع وطاقات الخصم لبنك نور.
- IX) يتصرف البنك بحسن نية على صلة بأي تعليمات أو استعلام شفهي أو إلكتروني من قبل حامل البطاقة على صلة بأي أمر يتعلق بالبرنامج والوفاء بأي مكافأة. لن يكون من حق حامل البطاقة المطالبة أو الزعم بأي خسارة أو ضرر أو مسؤولية أو مصروفات، إلخ آخره تعزى بشكل مباشر أو غير مباشر لأي أعمال قام بها البنك بحسن نية ويتعهد حامل البطاقة بتعويض البنك وأن يخلي مسؤوليته على صلة بذلك.

* Effective 1 December 2016

* اعتباراً من 1 ديسمبر 2016