

العملات الأجنبية - الأسئلة المتكررة

1. ما هو تحويل الأموال؟

تحويل الأموال هو أحد الخدمات المصرفية التي تتيح للعملاء تحويل الأموال محلياً ودولياً بأي عملة. تطبيق الشروط والأحكام

2. كيف يمكنني تحويل الأموال (محلياً / دولياً)؟

يمكن تحويل الأموال من خلال فروعنا و/أو منصاتنا المصرفية عبر الإنترنت / الهاتف المتحرك.

3. ما هي رسوم وتكاليف خدمة تحويل الأموال؟

التحويلات الدولية

تبلغ رسوم معاملات تحويل الأموال عبر الإنترنت 25 درهم إماراتي، إضافة إلى رسوم البنك المراسل (إن وجدت) تبلغ رسوم معاملات تحويل الأموال من خلال أي من فروعنا 50 درهم إماراتي، إضافة إلى رسوم البنك المراسل (إن وجدت) داخل الإمارات العربية المتحدة

تبلغ رسوم معاملات تحويل الأموال عبر الإنترنت 1 درهم إماراتي فقط
تبلغ رسوم معاملات تحويل الأموال عبر الإنترنت 5 درهم إماراتي فقط
يُنصح دائماً باستخدام رمز تقاسم الرسوم لمعاملات التحويل المحلية.

4. ما هي رسوم البنك المراسل المطبقة على خدمة تحويل الأموال؟

يُشار إلى الرسوم التي يتقاضاها المستفيدون و / أو البنوك الوسيطة باسم رسوم البنك المراسل. قد تختلف هذه الرسوم على أساس العملة والبنك المراسل والدولة المحوّل إليها المبلغ واختيار الرمز الدال على جهة خصم الرسوم والقنوات المستخدمة في عملية التحويل. لمزيد من التفاصيل انقر هنا (رابط وصفحة دليل الأسعار).

5. كيف يمكنني التحقق من سعر الصرف المنطبق على التحويلات؟

سيتم عرض سعر الصرف السائد على صفحة الخدمات المصرفية عبر الإنترنت/الهاتف المتحرك عند تنفيذ المعاملة. وبالنسبة للتحويلات التي تجري من خلال فروعنا، سيقوم الموظفون بإطلاع العملاء على السعر المنطبق على عملة التحويل.

6. ما هي الإجراءات التي يتعين اتخاذها لطلب سعر خاص لرسوم التحويلات العالية؟

يمكن للعملاء الخدمات المصرفية المميزة التقدم بطلب إلى مدير العلاقة المسؤول عن حساباتهم للحصول على أسعار خاصة على معاملاتهم. وفي المقابل، يمكن للعملاء الخدمات المصرفية الشخصية التقدم بطلب إلى رئيس قسم الصرافين بالفرع المعني للحصول على سعر خاص لرسوم التحويل، أو يمكنهم الاتصال بمركز الاتصال 800 6667 لطلب أسعار تفضيلية.

7. ما هي أوقات توقف خدمة التحويلات البرقية الصادرة؟

تختلف أوقات توقف الخدمة حسب القناة المستخدمة. بالنسبة للتحويلات البرقية التي تتم بالعملة الرئيسية، يرجى الاطلاع على أوقات توقف الخدمة أدناه:
- تحويل الأموال عبر خدماتنا المصرفية عبر الإنترنت / الهاتف المتحرك: 2:00 بعد الظهر
- تحويل الأموال من خلال فروعنا: 1:30 بعد الظهر
- ستنتم معالجة طلبات التحويل المقدمة قبل أوقات توقف الخدمة في نفس اليوم
- ستنتم معالجة طلبات التحويل البرقي المقدمة بعد انتهاء فترة توقف الخدمة في يوم العمل التالي على أساس سعر الصرف السائد.

8. كم من المال يمكنني إرساله إلى خارج الدولة في المرة الواحدة؟

- /- 100000 درهم يوميًا من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت / الهاتف المتحرك.
- لا يوجد حد لطلبات التحويل المقدمة في الفروع.

9. أين يمكنني إرسال الأموال عن طريق خدمة التحويل الدولي؟

يمكنك إرسال الأموال إلى أي جزء من العالم ما عدا الدول الخاضعة لعقوبات.

10. ما معنى تحميل الرسوم على المستفيد/المرسل/تقاسم الرسوم؟ وكيف يمكنني التأكد من أن المستفيد سيحصل على كامل المبلغ دون أي خصم لرسوم التحويل البرقي؟

هناك ثلاثة خيارات مختلفة لتحديد من يتحمل رسوم التحويل، والتي تشمل رسوم البنك المراسل و/ أو رسوم البنك المستفيد.
- المرسل - (المبلغ المحوّل + رسوم المعالجة + رسوم البنك المراسل)
- تقاسم الرسوم - (المبلغ المحوّل + رسوم المعالجة = المبلغ المحوّل - رسوم البنك المراسل)
- المستفيد - (المبلغ المحوّل - رسوم المعالجة - رسوم البنك المراسل)

11. هل يمكنني تحديد موعد التحويلات مقدماً؟

يمكن للعملاء تسجيل تعليمات دائمة لدى البنك لتنفيذ عمليات تحويل مستقبلية / متكررة حسب الوتيرة المطلوبة، والتي قد تكون على أساس:

- يومي
- أسبوعي
- شهري
- فصلية
- نصف سنوي
- سنوي

12. كيف يمكنني تسجيل تعليمات دائمة؟

لإعداد تعليمات دائمة بشأن تحويل الأموال أو التحويلات الدورية، يتعين على العميل تعبئة وتوقيع نموذج التعليمات الدائمة (النموذج المرفق) على النحو الواجب ومن ثم تقديمها إلى أقرب فرع أو مدير علاقات. اضغط هنا (رابط وصفحة دليل الأسعار).

13. هل يمكنني إجراء تغييرات على تعليماتي الدائمة؟

لتعديل التعليمات الدائمة، سيتعين عليك تقديم نسخة موقعة من نموذج جديد للتعليمات الدائمة. وسيتم تحديث التغييرات على النظام في غضون يومي عمل. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة، وصفحة دليل الأسعار)

14. ما هو متوسط الوقت اللازم لإتمام التحويلات محلياً / دولياً؟

التحويلات الدولية: قد يختلف وقت إتمام المعاملة بحسب العملة والبلد الذي يتم تحويل الأموال إليه.
التحويلات المحلية: تتم معالجة الطلبات التي تتم عبر خدماتنا المصرفية على الإنترنت / الهاتف المتحرك في غضون 10 دقائق، في حين تتم معالجة التحويلات التي تتم عبر الفرع خلال يوم واحد.

15. هل يمكنني إجراء تغييرات أو إلغاء إرسال طلبي؟

ننصحك بمراجعة تفاصيل الدفع قبل إرسال طلبات التحويل نظراً لأن جميع الدفعات تتم معالجتها من خلال نظام مؤتمت لا يمكن إيقافه. إذا رغب العملاء في إيقاف أو إلغاء أي تحويل تم إرساله، فيمكنهم الاتصال بمركز الاتصال لتقديم طلب الإلغاء، وسيبذل الموظفون المخصصون قصارى جهدهم لتنفيذ هذا الطلب. في حالة وقف أو إلغاء التحويل، يتحمل العميل مبلغ الخسارة الناجمة عن أسعار الصرف، إن وجدت.