

These Terms and Conditions (hereinafter referred to as the 'Terms and Conditions') governs the Noor Bank Reward Points conversion to Emirates Skywards Miles ('Skywards Miles') which is over and above the Noor Bank Credit Card and Reward Points Terms and Conditions which shall apply and be read in conjunction with these Terms and Conditions.

- All customers participating in the Emirates Skywards Frequent Flyer Programme ('Emirates Skywards' or the 'Programme') for points conversion acknowledge that the benefits and advantages offered are by Emirates and the Programme is operated by Emirates.
- Emirates Skywards reserves the right to change, modify or amend any part of the Emirates Skywards Programme at any time in accordance with the Programme Rules. This right includes, but is not limited to, changes in Emirates Skywards partner affiliation, rules for earning and redeeming mileage credit, rules for use of travel awards, flight schedules, member travel benefits and specific features of promotional offers. Please visit [www.emirates.com](http://www.emirates.com) to see the full Terms and Conditions.
- All customers who request for Reward point conversion to Emirates Skywards miles will be deemed to have accepted the applicable Emirates Skyward Terms and Conditions.
- The customer authorizes Noor Bank to share their personal information with Emirates Skywards as required for conversion of Reward points to Skyward Miles.
- The Reward point conversion to Emirates Skyward Miles is offered at the sole discretion of the Bank and the Bank reserves the right to discontinue the membership at any time without any liability whatsoever to any third party.
- Customers will have to enrol into Emirates Skywards programme as member in order to convert their Reward points to Skyward Miles.
- Existing Skywards members will be able to convert their Reward points to Skywards Miles by providing their Skywards membership number and the number of Reward points that need to be converted to Skywards Miles.
- The Reward points will be immediately redeemed once the customer places a request to convert the Reward points and the Skywards Miles will be credited in the Emirates Skywards account within 14 working days.
- The customer acknowledges and agrees that any transfer of Reward Points to Skywards Miles from the Customer's Loyalty Program account and to be credited to such Loyalty Customer's Emirates Skywards Account shall only be valid if transferred from an account held with the Bank in the Loyalty Customer's own name and transferred to that Loyalty Customer's Emirates Skywards Account in the same name.
- Points conversion will only be carried out from the primary cardholder account to the Emirates Skywards account of the same primary cardholder.
- Emirates reserves the right in its sole discretion not to credit an Emirates Skywards Account, where Emirates may refuse the conversion of Points to Skywards Miles whenever the Customer fails to satisfy any of the criteria above or where Emirates has reason to believe that the identity of the Emirates Skywards Member does not match the identity of the transferor or where there has been any fraudulent activity connected with the transfer or conversion in relation to the Emirates Skywards Account.
- The Bank or Emirates will not be held responsible in case the customer provides an incorrect Skywards account number and the points are credited to the same or for any error with regards to points being credited to some other Emirates Skywards account.
- The Bank or Emirates will not be held responsible if the points are not credited to the customer's Emirates Skywards account within due time.

### Eligible Skywards Miles earning

Noor Bank reserves the right in its sole discretion to determine the conversion rate of Reward points to Emirates Skywards miles and/or similar benefits obtained with respect to a Card from time to time.

Card holders need to convert a minimum of 10,000 Reward points to earn 2,000 Skywards miles and thereafter in multiples of 5,000 Reward points equalling 1,000 Skywards mile.

For details on Reward points program please refer to the **Reward points Terms and Conditions**

### Skywards Miles Conversion

Noor Bank reserves the right to change the conversion rate from time to time.  
5 Reward points = 1 Skyward mile

تُنظّم هذه الشروط والأحكام (المشار إليها فيما يلي بـ"الشروط والأحكام") آلية تحويل نقاط مكافآت نور بنك إلى أميال سكايف وازد طيران الإمارات (أميال سكايف وازد)، وتطبق إلى جانب شروط وأحكام نور بنك لبطاقات الائتمان ونقاط المكافآت، التي تقرأ مقترنة بهذه الشروط والأحكام.

- يقر جميع العملاء الراغبين في الاستفادة من تحويل النقاط من خلال المشاركة في برنامج سكايف وازد طيران الإمارات للمسافر الدائم (سكايف وازد طيران الإمارات أو البرنامج) بأنهم على دراية تامة بأن طيران الإمارات هي الجهة القائمة على إدارة الفوائد والمزايا التي يوفرها البرنامج وطيران الإمارات.
- يحتفظ سكايف وازد طيران الإمارات بحق تغيير أو تعديل أو استبدال أي جزء من برنامج سكايف وازد طيران الإمارات في أي وقت وبما يتوافق مع قواعد البرنامج. ويشمل هذا الحق، على سبيل المثال وليس الحصر، إدخال تغييرات على شروط عضوية شركاء سكايف وازد طيران الإمارات وقواعد كسب الأميال واستبدالها، وقواعد استخدام مكافآت السفر، ومواعيد الرحلات الجوية، ومزايا السفر المقدمة للأعضاء، والمميزات الخاصة بالعروض الترويجية. يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لطيران الإمارات [www.emirates.com](http://www.emirates.com) للاطلاع على الشروط والأحكام كاملة.
- يعتبر الطلب الذي يتقدم به أي من العملاء لتحويل نقاط المكافآت إلى أميال سكايف وازد طيران الإمارات بمثابة قبول منه بالشروط والأحكام المطبقة على برنامج سكايف وازد طيران الإمارات.
- يُفوض العميل نور بنك في تبادل معلوماته الشخصية مع برنامج سكايف وازد طيران الإمارات متى كان ذلك مطلوباً لغرض تحويل نقاط المكافآت إلى أميال سكايف وازد.
- يخضع تحويل نقاط المكافآت إلى أميال سكايف وازد طيران الإمارات لتقدير نور بنك، ويحتفظ نور بنك بحقه في إيقاف العضوية في أي وقت دون أي مسؤولية من أي نوع تجاه أي طرف ثالث.
- يشترط أن يقوم العميل بالتسجيل أولاً في برنامج سكايف وازد طيران الإمارات كأعضاء في البرنامج كي يتسنى لهم الاستفادة من تحويل نقاط المكافآت إلى أميال سكايف وازد.
- سيتمكن أعضاء سكايف وازد الحاليون من تحويل نقاط المكافآت إلى أميال سكايف وازد من خلال تقديم رقم عضويتهم في برنامج سكايف وازد وعدد نقاط المكافآت التي يرغبون في تحويلها إلى أميال سكايف وازد.
- يتم استبدال نقاط المكافأة فوراً بتقديم العميل لطلب لتحويل نقاط المكافآت، ومن ثم تتم إضافة أميال سكايف وازد إلى حساب سكايف وازد طيران الإمارات خلال 14 يوم عمل.
- يدرك العميل ويوافق على أن تحويل نقاط المكافآت إلى أميال سكايف وازد من حساب برنامج ولاء العميل، وإضافة هذا التحويل إلى حساب سكايف وازد المرتبط بحساب العميل في برنامج الولاء، لن يسري إلا إذا تم التحويل من حساب مفتوح لدى البنك باسم العميل المشترك في برنامج الولاء، إلى حساب سكايف وازد طيران الإمارات الذي يحمل نفس اسم العميل.
- يتم تنفيذ تحويل النقاط فقط من حساب حامل البطاقة الأساسي إلى حساب سكايف وازد طيران الإمارات المسجل باسم نفس حامل البطاقة الأساسي.
- تحتفظ طيران الإمارات بممارسة حقها - وفق تقديرها المطلق - في عدم إضافة الأميال إلى أي من حسابات سكايف وازد طيران الإمارات، حيث قد ترفض طيران الإمارات تحويل نقاط المكافآت إلى أميال سكايف وازد، إذا ما إرتأت في أي وقت أن العميل لا يلبي أي من المعايير المذكورة أعلاه، أو عندما يكون لدى طيران الإمارات سبب للاعتقاد بأن هوية عضو برنامج سكايف وازد طيران الإمارات لا تتطابق مع هوية الشخص القائم بتحويل النقاط، أو عندما تشتبه في وجود نشاط احتيالي وراء عمليات التحويل بين الحسابات، أو تحويل النقاط إلى حساب سكايف وازد طيران الإمارات.
- لا يتحمل نور بنك أو طيران الإمارات أي مسؤولية في حالة قيام العميل بتقديم رقم غير صحيح لحساب سكايف وازد وتسبب ذلك في إضافة النقاط إلى ذلك الحساب غير الصحيح، ولا يتحملن كذلك أي مسؤولية عن أي خطأ يتعلق بالنقاط التي تتم إضافتها إلى حساب آخر في برنامج سكايف وازد طيران الإمارات.
- لا يتحمل نور بنك أو طيران الإمارات أي مسؤولية إذا لم تتم إضافة النقاط إلى حساب العميل في برنامج سكايف وازد طيران الإمارات في غضون الوقت المحدد.

### شروط كسب أميال سكايف وازد

يحتفظ نور بنك بممارسة حقها - وفق تقديرها المطلق - في تحديد معدل تحويل نقاط المكافآت إلى أميال سكايف وازد وطيران الإمارات وأما المزايا المماثلة التي يمكن الاستفادة منها من حين إلى آخر من خلال بطاقات نور بنك.

يحتاج حامل البطاقات إلى تحويل ما لا يقل عن 10,000 نقطة مكافأة في البداية لكسب 2,000 ميل من أميال سكايف وازد، وبعد ذلك يتم تحويل كل 5,000 نقطة مكافأة إلى 1,000 ميل من أميال سكايف وازد.

لمزيد من التفاصيل حول برنامج نقاط المكافآت، يرجى الاطلاع على شروط وأحكام برنامج نقاط المكافآت

### معدل تحويل نقاط المكافآت إلى أميال سكايف وازد

يحتفظ نور بنك بحقه في تغيير معدل التحويل من حين إلى آخر.  
5 نقاط مكافأة = 1 ميل من أميال سكايف وازد